

Formular de înregistrare a plângerii în legătură cu furnizarea energiei electrice

A. Date de identificare

Nume Prenume/Denumire firmă/Asociație proprietari			Cod abonat		
Cod poștal	Localitatea	Județul			
Strada	Număr	Bloc	Scara	Etaj	Apartament
Telefon fix/mobil	Fax	Adresă e-mail			
Identificat prin CNP/CUI/Nr. înregistrare asociație			Reprezentant legal (se completează în cazul persoanelor juridice și al asociațiilor de proprietari)		

B. Plângere client final

I. Probleme reclamate

Data la care a apărut problema (zi/lună/an): / /

Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată

- | | |
|-----|--|
| 1. | Clauze contractuale furnizare energie electrică |
| 2. | Modalitate de facturare energie electrică |
| 3. | Consumul și valoarea facturii de energie electrică |
| 4. | Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat |
| 5. | Ofertarea de prețuri și tarife |
| 6. | Continuitatea în alimentarea cu energie electrică |
| 7. | Calitatea energiei electrice furnizate |
| 8. | Funcționarea grupurilor de măsurare |
| 9. | Schimbarea furnizorului |
| 10. | Informarea clienților finali |
| 11. | Standarde de performanță furnizare energie electrică |
| 12. | Altele |

Informații suplimentare: _____
Alte tipuri de probleme: _____

II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final

1.	Eșalonarea la plata facturilor de energie electrică
2.	Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică
3.	Verificare contor energie electrică
4.	
5.	

Alte tipuri de solicitări: _____

III. Documente anexate

1.	
2.	
3.	

Data

Semnătura client final

C. Formular pentru furnizorul de energie (se completează de către furnizor):

Număr înregistrare răspuns:
Răspuns la plângerea numărul:

- Sunt de acord cu plângerea clientului și voi lua următoarele măsuri:
- Sunt parțial de acord și propun următoarele:
- Nu sunt de acord, însă propun următoarele:
- Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neintemeiată. Justificare legală:
- Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesolutionabilă. Motivatie: