

## Allgemeine Nutzungsbedingungen VERBUND-Online-Services

für Kunden mit einem Jahresverbrauch von max. 100.000 kWh (Strom)  
bzw. max. 400.000 kWh (Gas) und mit Standardlastprofil  
sowie für Unternehmen mit 0,1 bis 1 GWh Jahresstromverbrauch und Lastprofilzähler

gültig ab September 2019

### 1. Gegenstand und Leistungsumfang

(1) Gegenstand dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen (in Folge „Nutzungsbedingungen“) ist die Nutzung des VERBUND-Online-Accounts (in Folge „Online-Account“), über den registrierte Nutzer:innen Zugang zu den VERBUND-Online-Services (in Folge „Online-Services“) erhalten. Die Online-Services bieten dem:der Nutzer:in eine Übersicht der Bestellungen, die Möglichkeit Daten und Produkte zu verwalten, Rabatte und Vorteile im EcoClub zu holen, Teilzahlungsbeträge zu ändern sowie Zugang zu Online-Rechnungsduplikaten und Informationen über Produkte und Dienstleistungen der VERBUND AG (in Folge „VERBUND“) zu erhalten.

(2) Die Online-Services stehen Kund:innen von VERBUND und sonstigen registrierten Nutzer:innen (in Folge „Nutzer:in“) zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Die Nutzung des Online-Accounts und der Online-Services ist nur für eigene Zwecke des:der Nutzer:in vorgesehen. Eine kommerzielle Nutzung – insbesondere die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe von Daten an Dritte – ist nicht gestattet. Die Nutzung ist nach erfolgter Registrierung durch den:der Nutzer:in zulässig und möglich. Auf Nutzung oder Aufrechterhaltung des Online-Accounts sowie der Online-Services besteht kein Rechtsanspruch. VERBUND kann den Umfang der Online-Services jederzeit abändern bzw. den Online-Account einstellen. Eine Einstellung wird dem:der Nutzer:in frühzeitig in geeigneter Weise mitgeteilt.

(3) Die Nutzungsbedingungen gelten für gegenwärtige und künftige Online-Services. Sie sind auch auf der Website [www.verbund.at/downloads](http://www.verbund.at/downloads) abrufbar. Einzelne Online-Services können besonderen Nutzungs- und/oder Zustimmungsbedingungen unterliegen.

(4) Im Fall von Widersprüchen gehen besondere Nutzungs- und/oder Zustimmungsbedingungen den Nutzungsbedingungen vor. Widersprechen einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen einzelnen Bestimmungen des mit dem:der Nutzer:in abgeschlossenen Vertrages mit VERBUND, gelten jene des Vertrages. Die Geltung der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleibt unberührt.

### 2. Änderung der Nutzungsbedingungen

VERBUND ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern. Der:Die Nutzer:in wird davon zeitgerecht online über die Online-Services oder in sonstiger geeigneter elektronischer Form informiert. Eine Abmeldung vom Online-Account ist jederzeit schriftlich oder per E-Mail an [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) mit Bekanntgabe des Benutzer:innennamens möglich (siehe auch Punkt 4).

### **3. Registrierung für den Online-Account**

(1) Die Registrierung erfolgt auf der Website [www.verbund.at](http://www.verbund.at). Nach Eingabe einer E-Mail-Adresse und der persönlichen Daten (Anrede, Vor- und Nachname) wird für den:die Nutzer:in ein Online-Account erstellt, der den Zugang zu den Online-Services ermöglicht. Vor Erstellen des Online-Accounts akzeptiert der:die Nutzer:in durch Bestätigung einer Checkbox auch die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen. Nach Erstellen des Online-Accounts wird dem Nutzer eine Bestätigung per E-Mail an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Die Registrierung ist nach Festlegung eines von dem:der Nutzer:in selbst gewählten Passwortes abgeschlossen.

(2) Für Nutzer:innen, die sich selbst einen Online-Account erstellen möchten, sind für die Registrierung folgende Daten notwendig:

- Vor- und Nachname
- Anrede
- Titel (optional)
- Benutzer:innenname (selbst gewählt)
- Passwort (selbst gewählt)
- E-Mail-Adresse

(3) Nach Erstellen des Online-Accounts erhält der:die Nutzer:in eine Bestätigung per E-Mail mit einem Aktivierungslink an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Der Aktivierungslink verliert seine Gültigkeit nach 48 Stunden, gerechnet ab dessen Absendung, wenn die Aktivierung nicht binnen dieser Frist vorgenommen wird. Nach erfolgreicher Aktivierung hat der Nutzer über den Online-Account Zugang zu den Online-Services.

### **4. Ende der Nutzungsrechte / Sperre des Zugangs / Abmeldung**

(1) Bei Beendigung des Energieliefervertrages mit VERBUND können die Online-Services noch mindestens acht Monate genutzt werden. Danach behält sich VERBUND das Recht vor, den Zugang zu den Online-Services zu deaktivieren und die Benutzer:innendaten im Online-Account zu löschen. VERBUND kann den Zugang zu den Online-Services gegenüber Nutzern, die nicht Kund:innen von VERBUND sind, unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen deaktivieren.

(2) VERBUND ist weiters berechtigt, den Zugang zu den Online-Services aus wichtigem Grund sofort zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen, bei Anordnungen von Behörden oder Gerichten, bei Zahlungsverzug aus dem Energieliefervertrag mit VERBUND nach erfolgloser Mahnung, bei Verlust der Zugangsdaten (Benutzer:innenname, Passwort) sowie bei Vorliegen von sonstigen Umständen, die auf eine rechtswidrige Nutzung des Online-Account hindeuten.

(3) Der:Die Nutzer:in kann jederzeit schriftlich oder per E-Mail unter [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) mit Bekanntgabe des Benutzernamens den Online-Account abmelden.

(4) Die Sperre des Zugangs zu den Online-Services bzw. die Deaktivierung des Zugangs gemäß Punkt 1 letzter Satz wird dem:der Nutzer:in per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse mitgeteilt.

## **5. Sorgfaltspflicht des:der Nutzer:in**

(1) Der:Die Nutzer:in hat bei der Nutzung des Online-Accounts und der Online-Services über das Internet größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen und dabei für den Einsatz angemessener Sicherheitsvorrichtungen und insbesondere eines Virenschutzprogramms zu sorgen, alle einschlägigen Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften, insbesondere gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte, zu beachten und keine Daten und Informationen einzugeben oder zu übermitteln, die gegen die guten Sitten verstoßen.

(2) Der:die Nutzer:in ist verpflichtet, seine:ihre Zugangsdaten (Benutzer:innenname und Passwort) geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht der Nutzung durch eine unbefugte Person ist der:die Nutzer:in verpflichtet, dies VERBUND unverzüglich schriftlich, telefonisch unter 0800 210 210 oder per E-Mail unter [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) mitzuteilen. VERBUND wird schnellstmöglich die Sperre des Zugangs veranlassen und dem:der Nutzer:in neue Zugangsdaten bereitstellen.

(3) Weiters hat der:die Nutzer:in dafür Sorge zu tragen, dass seine Daten in den Online-Services immer auf aktuellem Stand, vollständig und richtig sind. Bei Änderungen bzw. Unrichtigkeit von Daten, insbesondere der persönlichen Daten wie der E-Mail-Adresse und dergleichen, hat der:die Nutzer:in dies nach Möglichkeit unverzüglich selbst in den Online-Services zu ändern. Besteht diese Möglichkeit nicht, hat der:die Nutzer:in die Änderung VERBUND unverzüglich schriftlich, telefonisch unter 0800 210 210 oder per E-Mail unter [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) bekannt zu geben.

(4) Der:Die Nutzer:in wird VERBUND von allen Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der genannten Verpflichtungen sowie im Falle von rechtswidrigem Verhalten im Zusammenhang mit der Registrierung schad- und klaglos halten.

## **6. Datenschutzinformation**

VERBUND wird die bei der Registrierung übermittelten Nutzer:innendaten (E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Benutzer:innenname und Passwort) sowie weitere, von dem:der Nutzer:in während der Nutzung der Online-Services bekannt gegebene Daten, unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften zur vereinbarungsgemäßen Abwicklung der Online-Services speichern und verarbeiten, und zwar solange Zugang zu den Online-Services besteht und darüber hinaus, solange Rechtsansprüche aus der Nutzung der Online-Services geltend gemacht werden können. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind unter [www.verbund.at/datenschutz](http://www.verbund.at/datenschutz) abrufbar.

## **7. Verfügbarkeit der Online-Services**

(1) VERBUND ist bemüht, die Online-Services kontinuierlich zu betreiben und erreichbar zu halten – jeweils nach Maßstab der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten.

(2) VERBUND ist berechtigt, den Zugang zu den Online-Services aus wichtigen Gründen, wie etwa für Service- und Wartungsarbeiten, für eine angemessene Zeit zu unterbrechen.

(3) Für Zeiten der Nichterreichbarkeit auf Grund technischer oder sonstiger Probleme übernimmt VERBUND keine Haftung.

## **8. Haftung**

(1) VERBUND haftet – mit Ausnahme von Personenschäden – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung von VERBUND für leichte Fahrlässigkeit ist mit Ausnahme von Personenschäden auf EUR 1.500,- pro Schadensfall beschränkt. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden, sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter sind bei Unternehmen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ausgeschlossen, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht.

(2) Für Schäden, die durch missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung des Online-Accounts, durch unvollständige oder unrichtige Angaben sowie durch Missachtung der in den Nutzungsbedingungen festgelegten Sorgfaltspflichten durch den:die Nutzer:in verursacht werden, haftet VERBUND nicht. Die Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit des Nutzers Kenntnis von Benutzer:innenname und Passwort erhält, ist ebenfalls ausgeschlossen.

(3) VERBUND bietet in den Online-Services auch Dienste an, die von Dritten vermittelt, erstellt oder sonst zur Verfügung gestellt werden. Solche Dienste sind durch eine entsprechende Bezeichnung ausgewiesen. Für diese Dienste übernimmt VERBUND keine Verantwortung und Haftung.

(4) VERBUND hat alle zumutbaren Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in den Online-Services bereitgestellten Informationen zur Zeit der Bereitstellung richtig und vollständig sind. VERBUND macht keine Zusicherungen und übernimmt keine Gewährleistungen oder Garantien für die im VERBUND-EcoClub zur Verfügung gestellten Informationen, wie z.B. Downloads, externe Links oder andere Inhalte, die entweder direkt oder indirekt im VERBUND-EcoClub abrufbar sind. Auch behält sich VERBUND das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht. Für Klagen gegen Nutzer:innen, die Konsument:innen iSd KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.

## **10. Schlussbestimmungen**

(1) Bei Anfragen oder Beschwerden stehen dem:der Nutzer:in die Online-Services sowie die kostenlose Serviceline unter 0800 210 210 oder [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) zur Verfügung.

(2) Die Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken oder dgl.) und die Struktur der Online-Services sind urheber- und/oder markenrechtlich geschützt. Jede Verwertung oder Nutzung ist ohne Zustimmung von VERBUND unzulässig. Davon ausgenommen sind für die Verwertung oder Nutzung ausdrücklich angebotene Materialien.

(3) Erklärungen zu Verträgen mit VERBUND (insbesondere Kündigungen und Erklärungen zu Abrechnungen) durch Mitteilungen des:der Nutzer:in unter Verwendung der Online-Services sind unwirksam. Ausgenommen davon sind jene Erklärungen, für die in den Online-Services entsprechende Formulare zum Download vorgesehen sind oder sonst in den Online-Services eine für die jeweilige Erklärung vorgesehene elektronische Dialogmöglichkeit besteht.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unvollständig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, etwaige rechtsungültige oder undurchführbare Bestimmungen durch eine in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen.