

## **Kund:inneninformation gemäß § 82 (2) EIWOG 2010 für Stromkund:innen der VERBUND AG**

Haushalte/Gewerbe/Landwirtschaft mit einem Jahresstromverbrauch  
bis max. 100.000 kWh und Standardlastprofil

### **Name und Anschrift des Unternehmens**

VERBUND AG, Am Hof 6a, 1010 Wien  
Kostenlose Serviceline Tel: 0800 210 210  
Fax: 050 313-51 889  
E-Mail: [info@verbund.at](mailto:info@verbund.at)

### **Vertragsdauer/Beendigung des Vertrags**

#### **Laufzeit/Kündigung**

Unbeschadet abweichender Vereinbarungen im Einzelfall wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen schriftlich gekündigt werden. Für die VERBUND AG als Stromlieferant gilt eine Frist von acht Wochen.

### **Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts für Konsument:innen**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) oder von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Wenn Sie Ihre Vertragserklärung weder in den von VERBUND für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von VERBUND dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist VERBUND den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate. Holt VERBUND die Urkundenausfolgung oder die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Widerrufsfrist vierzehn Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/ die Information erhalten. Der Widerruf ist an keine bestimmte Form gebunden. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (VERBUND AG, Am Hof 6a, 1010 Wien, Tel: 0800 210 210, Fax: 050 313-51 889, E-Mail: [info@verbund.at](mailto:info@verbund.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular ist auch unter [www.verbund.at/downloads](http://www.verbund.at/downloads) im Bereich ‚Allgemeines‘ abrufbar. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Lieferungen von Strom im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferungen von Strom entspricht.

### **Wie leite ich ein Streitbeilegungsverfahren ein?**

Bei Beschwerden steht dem:der Kund:in unsere kostenlose Serviceline unter der Telefonnummer 0800 210 210 bzw. unter der E-Mail Adresse [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) zur Verfügung. Weiters ist der:die Kund:in berechtigt bei Streit – oder Beschwerdefällen die Energie-Control Austria anzurufen. Ein Streitschlichtungsantrag gemäß § 26 E-ControlG kann schriftlich (E-Mail, Fax, Brief) an die Schlichtungsstelle der Energie-Control Austria gerichtet werden. Nähere Informationen unter <http://e-control.at/de/konsumenten/service-und-beratung/streitschlichtung>.

### **Recht auf Verbrauchs- und Stromkosteninformation**

Gemäß § 81b EIWOG 2010 haben Endverbraucher:innen ohne Lastprofilzähler das Recht auf Übermittlung einer Verbrauchs- und Stromkosteninformation. Nähere Informationen dazu finden Sie unter [www.verbund.at/downloads](http://www.verbund.at/downloads).

### **Recht auf Grundversorgung**

Gemäß § 77 EIWOG 2010 haben Haushaltkund:innen und Kleinunternehmen das Recht, eine Grundversorgung zu beanspruchen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter [www.verbund.at/downloads](http://www.verbund.at/downloads). Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für diese Kund:innen. Im Übrigen gelten für die Grundversorgung die jeweiligen landesgesetzlichen Bestimmungen.

### **Schadenersatzansprüche**

Die Schadenersatzansprüche richten sich grundsätzlich nach den gesetzlichen Bestimmungen; sie verjähren – mit Ausnahme von Ansprüchen von Kunden:innen, die Konsument:innen im Sinn des KSchG sind – nach Ablauf eines Jahres von dem Zeitpunkt an, zu welchem der:die Geschädigte von dem Schaden Kenntnis erlangt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – mit Ausnahme von Personenschäden – auf EUR 1.500,- pro Schadensfall beschränkt. Die Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Zinsentgang, Produktionsausfälle, Betriebsstillstand sowie für alle mittelbaren Schäden ist – außer bei Kund:innen, die Konsument:innen im Sinne des KSchG sind – ebenfalls ausgeschlossen. Diese Regelungen gelten auch für das Verhalten von Erfüllungsgehilfen.

Netzbetreiber sind keine Erfüllungsgehilfen von VERBUND. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen über Leistungsstörungen und die damit verbundenen Erstattungsregelungen.

### **Weitere Bedingungen zur Stromlieferung**

Weitere Bedingungen zu unserer Stromlieferung entnehmen Sie bitte unserem aktuellen Angebotsformular und unseren aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Belieferung von Haushaltkund:innen, Landwirtschaften und Gewerbe mit einem Gesamtjahresstromverbrauch von max. 100.000 kWh und mit Standardlastprofil. Diese können Sie unter [www.verbund.at/downloads](http://www.verbund.at/downloads) abrufen bzw. telefonisch oder per E-Mail über unser Service Center anfordern.

### **Sie haben noch Fragen?**

Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns unter der kostenlosen Serviceline 0800 210 210 oder per E-Mail an [info@verbund.at](mailto:info@verbund.at).

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An  
VERBUND AG  
Am Hof 6a  
1010 Wien

Fax: 050 313-51 889  
E-Mail: info@verbund.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Stromliefervertrag über die  
Belieferung von elektrischer Energie von VERBUND.

---

Name des:der Verbraucher:in

---

Anschrift des:der Verbraucher:in

Datum:

Unterschrift des:der Verbraucher:in

(\*) Nicht Zutreffendes streichen.