Anlage III

Information für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG)

Widerrufs- und Rücktrittsrechte (§ 11 FAGG und § 3 KSchG):

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt im Falle eines Dienstleistungsvertrags, wie beim Abschluss eines VERBUND eCharging Ladekartenvertrags mit SMATRICS, vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Vertragsabschluss erfolgt am Tag des Einlangens der schriftlichen Annahme des vom Kunden gestellten Vertragsanbots durch SMATRICS.

Sie haben weiters das Recht, von Ihrem Vertragsangebot zurückzutreten sowie vom abgeschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen zurücktreten, wenn Sie das Vertragsangebot und oder die Annahmeerklärung zum Vertrags nicht in den Räumlichkeiten von SMATRICS bzw. auf einer Messe abgegeben und die Geschäftsbeziehung nicht selbst angebahnt haben. Dieser Rücktritt kann bis zum Abschluss des Vertrags oder danach binnen einer Frist von 14 Tagen erklärt werden.

Um Ihre Widerrufs-/Rücktrittsrechte auszuüben, müssen Sie uns, SMATRICS GmbH & Co KG (1150 Wien, Europaplatz 2 / Stiege 4 , +43 (0) 1 53 22 400 (Mo-Do von 09:00 bis 17:00 und Fr von 09:00 bis 15.00), E-Mail: info@smatrics.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen bzw. von diesem Vertrag / Vertragsangebot zurückzutreten. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite www.smatrics.com/widerrufsformular downloaden. Zur Wahrung der Fristen für Widerruf/Rücktritt reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufs-/Rücktrittsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs/Rücktritts:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags (Rücktritt) bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. SMATRICS kann die Rückzahlung verweigern, bis SMATRICS die Ware(n) wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren(n) zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware(n) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf / den Rücktritt unterrichten an SMATRICS zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware(n) vor Ablauf der Frist absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware(n). Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware(n) nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware(n) nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen (insbesondere das Ermöglichen des Ladens) während der Fristen für den Widerruf / den Rücktritt beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts / des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. SMATRICS wird für das Laden die Tarife gemäß Angebotsformular verrechnen, wobei Netz-Entgelte anteilig bis zur Erklärung des Widerrufs/Rücktritts zu verrechnen sind.

SMATRICS GmbH & Co KG • Europaplatz 2 / Stiege 4 • A-1150 Wien • T +43 1 53 22 400 • info@smatrics.com • smatrics.com •
HG Wien FN 386728 v • UID: ATU 67499209 • Bank Austria • IBAN; AT12 12000 52842028708 • BIC: BKAUATWW

Formular für den Widerruf / den Rücktritt

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück, an

SMATRICS GmbH & Co KG
info@smatrics.com
1150 Wien, Europaplatz 2

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den „VEC Net“ Tarif bzw. trete ich von meinem Angebot auf Abschluss des Vertrags über den „VEC Net“ Tarif zurück.

Ich habe den „VEC Net“ Tarif bestellt am: _____

Ich habe die Ware(n) erhalten am (Datum des Erhalts der letzten Ware einfügen): _____

Name des Konsumenten / Verbrauchers:

_____

Anschrift des Konsumenten / Verbrauchers:

_____

Unterschrift des/der Konsumenten / Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) und Datum

_____

SMATRICS GmbH & Co KG • Europaplatz 2 / Stiege 4 • A-1150 Wien • T +43 1 53 22 400 • info@smatrics.com • smatrics.com •
HG Wien FN 386728 v • UID: ATU 67499209 • Bank Austria • IBAN; AT12 12000 52842028708 • BIC: BKAUATWW