

Allgemeine Geschäftsbedingungen VERBUND-eCharging-Gewerbe (Services)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der VERBUND AG (im Folgenden kurz „VERBUND“) für E-Mobilitäts-Servicedienstleistungen.
Gültig ab 01.09.2022

1. Geltungsbereich, Vertragsabschluss, Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Vertragsabschlüsse zwischen VERBUND und Kund:innen, die Unternehmer:innen im Sinne von § 1 Abs 1 Z 1 Konsumentenschutzgesetz („KSchG“) sind, im Zusammenhang mit der Erbringung von Servicedienstleistungen durch VERBUND für die Nutzung von Ladeinfrastruktur an Standorten in Österreich in ihrer im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Fassung. Diese AGB gelten nicht für Verbraucher:innen im Sinne von § 1 Abs 1 Z 2 KSchG.

1.2. Für den allenfalls geschlossenen Vertrag gelten die Angaben in der Bestellung des:der Kund:in, die auf einem Angebotsformular inkl. ggf. Anhänge zusammengefasst sind, die nachstehenden AGB samt dem dazugehörigen Anhang „Leistungsbeschreibungen VERBUND-eCharging-Gewerbe“ sowie das Preisblatt für Mehrkosten von VERBUND in ihrer im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Fassung (im Folgenden zusammen als „eCharging-Servicevertrag“ bezeichnet).

1.3. Der eCharging-Servicevertrag wird nicht als alleinstehender Vertrag angeboten, sondern in gebündelter Form als Bestandteil eines Leistungspaketes (im Folgenden zusammen als „VERBUND-eCharging-Gewerbe“ bezeichnet). VERBUND-eCharging-Gewerbe beinhaltet neben dem Abschluss des eCharging-Servicevertrages auch den Abschluss eines Kaufvertrages über Ladeinfrastruktur von VERBUND und den Abschluss eines Ladekartenvertrages mit dem E-Mobilitäts-Partner von VERBUND, für deren Abschluss jeweils eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten. Mit VERBUND-eCharging-Gewerbe werden dem:der Kund:in Lademöglichkeiten für Elektrofahrzeuge an ausgewählten Standorten in Österreich ermöglicht.

1.4. Diese AGB, der dazugehörige Anhang und das Preisblatt für Mehrkosten von VERBUND sind auch auf der Webseite www.verbund.at/downloads-gewerbe jederzeit abrufbar. Widersprechen Bestimmungen dieser AGB oder des dazugehörigen Anhangs den Bestimmungen des Angebotsformulars, gelten jene des Angebotsformulars. Die Geltung der übrigen Bestimmungen der AGB inkl. des dazugehörigen Anhangs bleibt unberührt. Geschäfts- und/oder Vertragsbedingungen des:der Kund:in haben keine Geltung. Mit Abschluss und Abwicklung eines unter Zugrundelegung dieser AGB abgeschlossenen eCharging-Servicevertrages wird die Anwendung von Geschäfts- und/oder Vertragsbedingungen des:der Kund:in ausgeschlossen.

1.5. Die Darstellung und das Anpreisen von VERBUND-eCharging-Gewerbe auf der Website oder in sonstigen Werbemitteln von VERBUND stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern ist eine unverbindliche Einladung an den:die Kund:in auf Abgabe eines Angebotes.

1.6. Der:Die Kund:in gibt durch eine Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss des eCharging-Servicevertrages ab. Der:Die Kund:in ist verpflichtet, bei seiner/ihrer Bestellung vollständige und wahrheitsgemäße Angaben für die Leistungserbringung durch VERBUND zu machen. Nach Eingang der Bestellung erhält der:die Kund:in von VERBUND eine Bestätigung des Bestelleingangs per E-Mail. Diese Bestätigung stellt nicht die Vertragsannahme dar, sondern dient vor allem der Information. VERBUND ist völlig frei, das Angebot des:der Kund:in binnen angemessener Frist anzunehmen oder – auch ohne Angabe von Gründen – abzulehnen.

1.7. Nach Bestelleingang holt VERBUND gegebenenfalls weitere notwendige technische und wirtschaftliche Auskünfte, wie beispielsweise eine aktuelle Auskunft über die Bonität der:des Kund:in, ein.

1.8. Der eCharging-Servicevertrag kommt dadurch zustande, dass das von dem:der Kund:in an VERBUND rechtsverbindlich gestellte Vertragsanbot durch VERBUND per E-Mail ausdrücklich angenommen wird, spätestens aber bei Leistungserbringung durch faktisches Entsprechen.

1.9. VERBUND ist zu Änderungen dieser AGB für bestehende Vertragsverhältnisse berechtigt, wobei Vertragspunkte, die die maßgeblichen Leistungen von VERBUND bestimmen, ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung des:der Kund:in oder aufgrund entsprechender gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben geändert werden dürfen. Auch neue Bestimmungen, mit denen maßgebliche Leistungen des eCharging-Servicevertrages geändert werden sollen, dürfen ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung des:der Kund:in oder aufgrund entsprechender gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben ergänzt werden. Darüberhinausgehende Änderungen der AGB, die nicht die maßgeblichen Leistungen des eCharging-Servicevertrages betreffen, werden – soweit diese nicht nur für künftige Vertragsabschlüsse gelten sollen – dem:der Kund:in per E-Mail an die von dem:der Kund:in zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse mindestens vier Wochen vor dem Inkrafttreten mitgeteilt, wobei der:die Kund:in in der Mitteilung über die Änderungen der AGB informiert wird. Die Zustimmung zur Änderung der AGB gilt als erteilt, wenn nicht innerhalb von vier Wochen ab Zugang der Mitteilung ein Widerspruch des:der Kund:in bei VERBUND einlangt. Diesfalls erlangen die neuen AGB ab dem in der Mitteilung bekannt gegebenen Zeitpunkt Wirksamkeit und der eCharging-Servicevertrag wird mit den geänderten AGB fortgesetzt. Sollte der:die Kund:in innerhalb von vier Wochen ab Zugang der Mitteilung VERBUND per Brief, Telefax oder per E-Mail mitteilen, dass er:sie die Änderung der AGB nicht akzeptiert, so kann der eCharging-Servicevertrag – auch während der Mindestvertragsdauer – unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten zum Monatsletzen aus diesem wichtigen Grund gekündigt werden. Der:Die Kund:in wird auf die Bedeutung seines/ihrer Verhaltens sowie auf die eintretenden Rechtsfolgen in der Mitteilung gesondert hingewiesen. Für den Fall des Widerspruchs ist der:die Kund:in jedoch weiterhin verpflichtet, sämtliche bis zur Beendigung des eCharging-Servicevertrages entstehende Verpflichtungen zu erfüllen.

2. Vertragsgegenstand, Subunternehmer

2.1. Gegenstand des eCharging-Servicevertrages ist die Erbringung von Servicedienstleistungen durch VERBUND für Ladeinfrastruktur des:der Kund:in gegen Zahlung einer monatlichen Servicegebühr.

2.2. Der Kauf und ggf. die Installation der Ladeinfrastruktur ist Gegenstand des mit VERBUND gleichzeitig mit diesem eCharging-Servicevertrag abzuschließenden Kaufvertrages, der Bestandteil von VERBUND-eCharging-Gewerbe ist und dem gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Grunde liegen.

2.3. Die Versorgung der Ladeinfrastruktur mit elektrischer Energie ist nicht Gegenstand des eCharging-Servicevertrages und erfolgt direkt aus dem Verteilernetz des örtlichen Verteilernetzbetreibers. Alle Kosten für die Versorgung der Ladeinfrastruktur mit elektrischer Energie sind kein Bestandteil der im eCharging-Servicevertrag angegebenen Entgelte und sind zusätzlich von dem:der Kund:in zu tragen.

2.4. Die Möglichkeit zur Ladung von elektrischer Energie an der Ladeinfrastruktur für unterschiedliche Nutzer:innen-Gruppen mittels Vorhalten einer Ladekarte ist Gegenstand des mit dem von VERBUND vermittelten E-Mobilitäts-Partner gleichzeitig mit diesem eCharging-Servicevertrag abzuschließenden Ladekartenvertrages, dem gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen des E-Mobilitäts-Partners zu Grunde liegen. Sollte der Ladekartenvertrag – egal aus welchen Gründen – vor dem eCharging-Servicevertrag enden, ist ab diesem Zeitpunkt eine Ladung an der Ladeinfrastruktur des:der Kund:in für die im Ladekartenvertrag enthaltenen Ladekarten nicht mehr möglich.

2.5. VERBUND ist nach freiem Ermessen berechtigt, sich zur Vertragserfüllung Dritter zu bedienen („Subunternehmer“). Einer Zustimmung des:der Kund:in hierfür bedarf es ausdrücklich nicht. VERBUND ist verpflichtet, sich ausschließlich solcher Subunternehmer zu bedienen, die hinreichend Gewähr für eine technisch einwandfreie und fristgerechte Leistungserbringung bieten.

3. Servicedienstleistungen

3.1. VERBUND verpflichtet sich für die Laufzeit des eCharging-Servicevertrages zur Erbringung der Servicedienstleistungen, die im Anhang „Leistungsbeschreibungen VERBUND-eCharging-Gewerbe“ näher beschrieben sind. Die Servicedienstleistungen können einmalige Lieferungen/Leistungen und laufende Services enthalten. Sofern im Anhang „Leistungsbeschreibungen VERBUND-eCharging-Gewerbe“ nicht abweichend angeführt, gilt für sämtliche laufende Services, dass diese für die Dauer des eCharging-Servicevertrages erbracht werden.

3.2. Zusätzlich zu diesen Servicedienstleistungen kann VERBUND dem:der Kund:in auch weitere Leistungen anbieten, die diesfalls getrennt bestellt werden können. Allfällige Bestellungen für zusätzliche Leistungen werden rechtswirksam, sobald eine an VERBUND übermittelte Bestellung durch VERBUND per E-Mail ausdrücklich angenommen wird. Der:Die Kund:in hat bei einer Bestellung zusätzlicher Leistungen bereits sicherzustellen, dass etwaige notwendige behördliche Genehmigungen und/oder zivilrechtliche Zustimmungen vorliegen bzw. bis zur Ausführung vorliegen werden. VERBUND ist völlig frei, eine Bestellung des:der Kund:in für zusätzliche Leistungen binnen angemessener Frist anzunehmen oder – auch ohne Angabe von Gründen – abzulehnen. Sollte sich nach Annahme einer Bestellung herausstellen, dass die zusätzlichen Leistungen mangels Vorliegen aller kund:innen-seitigen notwendigen Voraussetzungen nicht erbracht werden können, ist VERBUND berechtigt die Bestellung zu

stornieren und den entstandenen Aufwand dem:der Kund:in zu verrechnen. Alle in den Leistungsbeschreibungen der VERBUND-eCharging Services nicht enthaltenen zusätzlichen Leistungen werden zusätzlich zur monatlichen Servicegebühr in Höhe der vereinbarten Preise verrechnet.

3.3. Die Erbringung sämtlicher Servicedienstleistungen durch VERBUND für VERBUND-eCharging-Gewerbe setzt den Einsatz von kommunikationsfähiger Hardware aus dem VERBUND Produktportfolio voraus. Sofern die Mobilfunkanbindung der Ladeinfrastruktur aufgrund von technischen Problemen (z.B. nicht ausreichender Empfang) nicht möglich ist, ist eine vollumfängliche Nutzung der Ladeinfrastruktur eingeschränkt.

3.4. Damit VERBUND dem:der Kund:in die Servicedienstleistungen zur Verfügung stellen kann, müssen VERBUND und beauftragte Subunternehmer auf die Ladeinfrastruktur und ggf. auf verbundene Geräte des:der Kund:in zugreifen, um Daten von diesen Geräten auslesen und Befehle an diese Geräte senden zu können. Dies kann unter anderem das Auslesen des aktuellen Zustands der Ladeinfrastruktur (z.B. das Abrufen von Informationen darüber, ob ein Ladevorgang aktiv ist) und auch das Senden von Befehlen zur Steuerung und Regulierung des Ladevorgangs (z.B. Starten und Stoppen des Ladevorgangs und Steuern der Energiezufuhr für ein Gerät) umfassen. Der:Die Kund:in hat diese Zugriffe zu dulden.

4. Sorgfalts- und Mitwirkungsleistungen des:der Kund:in

4.1. Der:Die Kund:in hat VERBUND bei der Leistungserbringung zu unterstützen. In diesem Sinne ist der:die Kund:in insoweit zu einer Mitwirkung an der Leistungserbringung verpflichtet, als er:sie auch dafür zu sorgen hat, dass VERBUND rechtzeitig alle Informationen von allen Vorgängen und Umständen erhält, die für die Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen von Bedeutung sind.

4.2. Zur vereinbarungsgemäßen Leistungserbringung durch VERBUND hat der:die Kund:in die Bedienungsanleitung und Sicherheitshinweise der Ladeinfrastruktur zu beachten und sie entsprechend sorgfältig zu nutzen und zu pflegen, um Schäden und Beeinträchtigungen der Ladeinfrastruktur hintanzuhalten. Stellt der:die Kund:in fest, dass die Ladeinfrastruktur einen sicherheitsrelevanten Fehler aufweist, hat der:die Kund:in dies umgehend der 24h-Hotline zu melden. Geeignete notwendige Schritte zur Behebung des Fehlers sind von dem:der Kund:in selbst zu setzen, um eine ehestmögliche Wiederinbetriebnahme zu ermöglichen.

5. Preise, Zahlung, Wertsicherung, Zahlungsverzug, Vorauszahlung

5.1. Als Entgelt für die Servicedienstleistungen von VERBUND gilt der im Zeitpunkt der Bestellung auf dem Angebotsformular angegebene Preis für das ausgewählte Paket („monatliche Servicegebühr“). Eine allfällige Aktivierungsgebühr sowie allfällige sonstige Entgelte gelten in der auf dem Angebotsformular angegebenen Höhe als vereinbart.

5.2. VERBUND stellt dem:der Kund:in über die vereinbarten Entgelte Rechnungen aus. Der:Die Kund:in ist damit einverstanden, Rechnungen, allfällige Gutschriften, Zahlungserinnerungen und Mahnungen ausschließlich in elektronischer Form per E-Mail zu erhalten. Der:Die Kund:in verzichtet auf die Zustellung in Papierform per Post oder Telefax.

5.3. Die monatliche Servicegebühr ist jeweils am 15. (Fünfzehnten) eines Monats fällig, erstmals in dem Monat ab Beginn der Mindestvertragsdauer (Punkt 6.2). Zahlungseingänge werden ungeachtet einer Widmung zunächst mit der ältesten noch offenen Kapitalforderung und erst in der weiteren Folge mit noch offenen sonstigen Forderungen (Zinsen, Kosten) verrechnet. Die Aufrechnung und/oder Zurückhaltung wegen allfälliger Gegenforderungen des:der Kund:in ist ausgeschlossen.

5.4. Die Umsatzsteuer wird, soweit diese anfällt, in der jeweils gesetzlichen Höhe zusätzlich in Rechnung gestellt und in der jeweiligen Rechnung gesondert ausgewiesen. Die Rechnungsstellung erfolgt entsprechend den geltenden gesetzlichen Regelungen, insbesondere allenfalls unter Berücksichtigung des Reverse-Charge-Verfahrens.

5.5. Die Zahlung erfolgt durch den:die Kund:in per SEPA-Lastschriftmandat. Der:Die Kund:in kann die monatliche Servicegebühr auch an das ihm:ihr bekannt gegebene Konto manuell überweisen. Es bleibt vorbehalten, das zur Verfügung gestellte Zahlungsverfahren zu ändern (wenn der:die Kund:in z.B. sein Konto verliert). Für SEPA-Lastschriftmandate werden Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptiert.

5.6. Die monatliche Servicegebühr ist mit dem von Statistik Austria verlautbarten österreichischen Verbraucherpreisindex 2020 („VPI 2020“, Basis 2020) wertgesichert. Zur Wertsicherung der monatlichen Servicegebühr wird ein Vergleich des festgelegten Index-Ausgangswerts mit dem jeweils aktuellen Index-Vergleichswert herangezogen. Der erste Index-Ausgangswert für diese Wertsicherung ist der arithmetische Jahresmittelwert der verlautbarten Monatswerte („Jahres-VPI“) jenes Kalenderjahres, das vor dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vollendet wurde (z.B. der Jahres-VPI des Kalenderjahres 2021 bei Vertragsabschluss im Oktober 2022). Nach einer Preisänderung ist der jeweils neue Index-Ausgangswert immer jener Jahres-VPI, der für die Preisänderung herangezogen wurde. Der jeweilige Index-Vergleichswert ist der Jahres-VPI jenes Kalenderjahres, das vor dem Inkrafttreten der geänderten monatlichen Servicegebühr vollendet wurde (z.B. der Jahres-VPI des Kalenderjahres 2022 bei einer Preisänderung per 1. April 2023).

5.6.1. VERBUND ist bei Änderungen des VPI 2020 im Falle einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, die monatliche Servicegebühr in jenem prozentuellen Ausmaß anzupassen, in dem sich der Index-Vergleichswert gegenüber dem Index-Ausgangswert geändert hat. Indexschwankungen bis einschließlich 2% (zwei Prozent) nach oben oder unten bleiben unberücksichtigt. Wird diese Grenze jedoch zumindest einmal über- oder unterschritten, so wird die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich und bildet die Grundlage für die zulässige Preiserhöhung bzw. für die gebotene Preissenkung.

5.6.2. Eine Erhöhung der monatlichen Grundgebühr kann jeweils frühestens mit einem Datum ab 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf das Kalenderjahr folgt, für das sich der Jahres-VPI geändert hat; eine Senkung muss jeweils per 1. April erfolgen. Die durch die Wertsicherung eintretende Veränderung der monatlichen Servicegebühr wird dem:der Kund:in von VERBUND per E-Mail bekanntgegeben. Der:Die Kund:in ist zur Bezahlung einer aufgrund der Wertsicherung angepassten monatlichen Servicegebühr mit Wirkung ab dem der Indexveränderung folgenden Zinstermin verpflichtet, wenn die Mitteilung von VERBUND spätestens 14 (vierzehn) Tage vor dem Zinstermin bei dem:der Kund:in eingelangt ist.

5.6.3. Die Nichtgeltendmachung von Indexsteigerungen – auch über einen längeren Zeitraum hinweg – bedeutet nicht, dass VERBUND auf deren Geltendmachung, im Rahmen des gesetzlich Zulässigen, für die Zukunft oder die Vergangenheit (auch nicht schlüssig) verzichtet.

5.6.4. Wird der VPI 2020 von der Statistik Austria nicht mehr veröffentlicht, dann gilt der damit verkettete VPI der Statistik Austria als vereinbart. Wird überhaupt kein VPI mehr veröffentlicht, dann gilt der von Gesetz wegen an seine Stelle tretende Nachfolgeindex als vereinbart.

5.7. Erfolgt eine Zahlung des:der Kund:in nicht zur Fälligkeit, gerät der:die Kund:in in Zahlungsverzug und es werden Verzugszinsen in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe (mit Inkrafttreten der AGB gemäß § 456 Unternehmensgesetzbuch („UGB“)) verrechnet, unbeschadet des Rechts zur Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens. Die Verzugszinsen beginnen am Tag der Fälligkeit zu laufen (inkl. Fälligkeitstag) und enden am Tag der Zahlung (exkl. Zahltag).

5.8. VERBUND ist berechtigt, dem:der Kund:in notwendige, zweckentsprechende und von dem:der Kund:in verschuldete Mehrkosten für Zahlungserinnerungen, Mahnungen oder Inkassoversuche, die in einem angemessenen Verhältnis zur betreibenden Forderung stehen, Kosten der Verbuchung von dem:der Kund:in unvollständig übermittelten Telebankingformularen sowie nicht EDV-lesbaren Zahlungsanweisungen bzw. von dem:der Kund:in verursachte Rückläuferkosten (z.B. wegen Nichtdeckung des Bankkontos, falscher Kontodaten oÄ) in Form eines Pauschalbetrags gemäß dem geltenden Preisblatt für Mehrkosten in Rechnung zu stellen. Dieses Preisblatt für Mehrkosten sowie sonstige Kosten ist auf www.verbund.at/downloads-gewerbe abrufbar. Im Falle der Beauftragung eines Rechtsanwalts hat der:die Kund:in die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten nach dem jeweils geltenden Rechtsanwaltsstarifgesetz, im Falle der Beauftragung eines Inkassobüros die Kosten nach Aufwand zu bezahlen, wobei diese nicht über den Höchstsatzen der Inkassogebührenverordnung, BGBl. Nr. 141/1996, in der jeweils geltenden Fassung liegen dürfen. Zudem gilt § 458 UGB, wonach VERBUND bei der Verzögerung der Zahlung von Geldforderungen berechtigt ist, von dem:der Kund:in den in § 458 UGB jeweils geltenden Pauschalbetrag (mit Inkrafttreten der AGB in Höhe von EUR 40,-) zu fordern.

5.9. Einwendungen gegen Rechnungen sind bei sonstigem Ausschluss innerhalb eines Monats nach Erhalt zu erheben. Rechnungseinwendungen aus welchen Gründen auch immer entbinden den:die Kund:in aber nicht von der Pflicht zur termingerechten Bezahlung in voller Höhe. Sie berechtigen den:die Kund:in daher nicht zum Zahlungsaufschub, zur Zahlungskürzung oder Zahlungsverweigerung; sie gewähren im Falle ihrer Berechtigung lediglich einen Rückzahlungsanspruch. Ansprüche auf Rückzahlung oder Nachzahlung aufgrund von Einwendungen erlöschen mit Ablauf des Kalenderjahres, das demjenigen folgt, in welchem die Einwendung erhoben wurde. Anerkannte Ansprüche auf Rückzahlung oder Nachzahlung werden in die nächste Rechnung einbezogen.

6. Vertragsbeginn, Mindestvertragsdauer, Kündigung, Vorzeitige Auflösung

6.1. Der eCharging-Servicevertrag kommt mit Zugang der Annahmeerklärung per E-Mail, spätestens aber bei Leistungserbringung durch faktisches Entsprechen, zustande und wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.

6.2. Der eCharging-Servicevertrag hat eine Mindestvertragsdauer von zwei Jahren (24 Monate). Die Mindestvertragsdauer beginnt am ersten Tag des auf die Inbetriebnahme der ersten Ladestation nächstfolgenden Monats, sofern die Inbetriebnahme bis spätestens 25. eines Monats erfolgt, andernfalls beginnt die Mindestvertragsdauer am ersten Tag des auf die Inbetriebnahme übernächsten Monats. Mit dem Tag des Beginns der Mindestvertragsdauer beginnt auch die Verpflichtung des:der Kund:in zur Zahlung der monatlichen Servicegebühr.

6.3. Der eCharging-Servicevertrag kann von jedem: jeder Vertragspartner:in unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten jeweils zum Quartalsende ohne Angabe von Gründen schriftlich gekündigt werden („ordentliche Kündigung“). Eine ordentliche Kündigung des eCharging-Servicevertrages ist frühestens mit Wirkung zum Ablauf der Mindestvertragsdauer möglich.

6.4. Das Recht zur vorzeitigen Auflösung des eCharging-Servicevertrages mit sofortiger Wirkung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist („außerordentliche Kündigung“) bleibt davon unberührt. Eine außerordentliche Kündigung hat schriftlich unter Angabe des wichtigen Grundes zu erfolgen.

6.4.1. Ein wichtiger Grund liegt für VERBUND insbesondere vor, wenn

a) der:die Kund:in mit zwei aufeinander folgenden Zahlungen für die monatliche Servicegebühr, wobei zumindest eine rückständige Leistung des:der Kund:in seit mindestens sechs Wochen fällig ist, trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist von zumindest zwei Wochen im Verzug ist;

b) der:die Kund:in mit Zahlungen für die monatliche Servicegebühr in Höhe von insgesamt mindestens zwei Raten über mehrere Zahlungstermine, wobei zumindest eine rückständige Leistung des:der Kund:in seit mindestens sechs Wochen fällig ist, trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist von zumindest zwei Wochen im Verzug ist;

c) gesetzliche oder behördliche Erfordernisse bestehen, die eine vorzeitige Auflösung erforderlich machen.

6.4.2. Ein wichtiger Grund liegt für den:die Kund:in insbesondere vor, wenn ihm:ihr die Fortsetzung des eCharging-Servicevertrages aus einem von VERBUND zu vertretenden Grund (z.B. wenn VERBUND über einen Zeitraum von zwei Wochen in einem wesentlichen Punkt trotz Aufforderung des:der Kund:in nicht den vereinbarten Leistungsumfang erbringt) bis zum Ende der ordentlichen Kündigungsfrist bzw. Mindestvertragsdauer nicht zumutbar ist, ausgenommen der:die Kund:in musste mit diesem Grund bereits bei Vertragsabschluss rechnen.

6.5. Für beide Vertragspartner besteht zudem ein außerordentliches Rücktrittsrecht, wenn nach Vertragsabschluss, aber vor Installation der Ladeinfrastruktur, die wirtschaftlich sinnvolle und/oder technisch realisierbare Installation objektiv nicht möglich sein sollte.

6.6. Sollte der eCharging-Servicevertrag aus einem nicht von VERBUND zu vertretenden wichtigen Grund oder durch einvernehmliche Auflösung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer beendet werden, hat VERBUND Anspruch auf die Summe aller vertraglich zu leistenden Zahlungen des:der Kund:in in Höhe der monatlichen Servicegebühr für die Dauer zwischen dem Zeitpunkt des vorzeitigen tatsächlichen Vertragsendes und dem Ende der Mindestvertragsdauer.

6.7. Eine Beendigung des eCharging-Servicevertrages – egal aus welchem Grund – berechtigt den E-Mobilitäts-Partner von VERBUND zu einer Kündigung des Ladekartenvertrages gemäß Punkt 2.4. Aus dieser Kündigung allfällig resultierende notwendige Adaptionen bzw. Konfigurationsänderungen der Ladeinfrastruktur für einen Weiterbetrieb durch den:die Kund:innen oder Dritte sind nicht im Leistungsumfang der Servicedienstleistungen enthalten.

7. Schadenersatz, Gewährleistung

7.1. Schadenersatzansprüche richten sich grundsätzlich nach den gesetzlichen Bestimmungen. In allen Fällen ist die Haftung von VERBUND auf Fälle grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Handlungen sowie auf EUR 1.500.- je Schadensfall beschränkt. Ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für die bereits bei leichter Fahrlässigkeit gehaftet wird.

7.2. Schadenersatz für entgangenen Gewinn, Zinsentgang, wegen Produktionsausfall, wegen Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses, wegen erwarteter Ersparnis, für indirekte und/oder mittelbare Schäden, sämtliche Folgeschäden oder ähnliches ist ausdrücklich ausgeschlossen.

7.3. VERBUND haftet nicht für Schäden und übernimmt keine Gewähr für Fehler, die durch falsche bzw. unsachgemäße Installation durch den:die Kund:in, missbräuchliche, falsche oder unsachgemäße Nutzung der Produkte, durch unvollständige oder unrichtige Angaben des:der Kund:in oder durch Manipulationen bzw. Konfigurationsänderungen an den Produkten durch den:die Kund:in oder durch Dritte verursacht werden, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht.

7.4. Schadenersatzansprüche sind VERBUND schnellstmöglich mitzuteilen und verjähren in einem Jahr vom dem Zeitpunkt an, in welchem der:die Kund:in vom Schaden und vom Schädiger Kenntnis erlangt.

7.5. Die Einschränkungen gemäß vorstehender Punkte gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter:innen und/oder Subunternehmer von VERBUND, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

7.6. VERBUND ist berechtigt, dem:der Kund:in die notwendigen Mehrkosten zu verrechnen, die VERBUND nach-gewiesenermaßen entstehen, wenn der:die Kund:in seinen:ihren Obliegenheiten und Pflichten, insbesondere im Rahmen seiner:ihrer Sorgfalts- und Mitwirkungsleistungen nicht nachkommt.

8. Nichterfüllung aufgrund höherer Gewalt

Ist VERBUND oder der:die Kund:in vollständig oder teilweise an der Erfüllung seiner:ihrer Verpflichtung zur Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Verfügungen oder sonstiger Umstände, die von dem:der jeweils nicht erfüllenden Vertragspartner:in nicht zu vertreten sind, verhindert, ruhen die jeweiligen Verpflichtungen, bis die Hindernisse, Fehler oder Störungen sowie deren Folgen behoben sind. Der:Die nichterfüllende Vertragspartner:in ist verpflichtet, den:die andere:n Vertragspartner:in in geeigneter Form zu benachrichtigen und über die absehbare Dauer und das Ausmaß solcher Umstände zu informieren.

9. Anrechnung als Maßnahme im Sinne der Kraftstoffverordnung

Der:Die Kund:in tritt allfällige durch die Nutzung der Ladestationen erworbenen Rechte zur Anrechnung als Substitutionsmaßnahme im Sinne der Kraftstoffverordnung 2012 (KVO) gegenüber rechtlich vorgesehenen Stellen an VERBUND ab. Eine weitere Übertragung der aus Ladestation-Lademengen entstehenden Rechte – insbesondere sogenannte elektronische Nachhaltigkeitsnachweise (e1NA) – auf Dritte seitens des:der Kund:in ist somit ausgeschlossen.

10. Datenschutz, Datenverwaltung

10.1. VERBUND erhebt im Rahmen der Abwicklung des Vertrages auch personenbezogene Daten von Ansprechpersonen und Vertreter:innen des:der Kund:in. VERBUND beachtet dabei stets die jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften und verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend der Datenschutzzinformation der VERBUND AG, die jeweils aktuell unter www.verbund.at/datenschutz abrufbar ist.

10.2. VERBUND ergreift dem Stand der Technik entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten gegen unbefugte Zugriffe. Gleichwohl wird darauf hingewiesen, dass nach dem Stand der Technik nicht vollständig verhindert werden kann, dass Dritte unbefugt versuchen können, auf diese Daten Zugriff zu nehmen.

10.3. Der:Die Kund:in ist verpflichtet, VERBUND über Änderungen seiner:ihrer Rechnungsanschrift, Bankverbindung, E-Mail-Adresse oder andere für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten per Brief, Telefax oder per E-Mail ohne Verzögerung zu informieren. Der:Die Kund:in ist damit einverstanden, Mitteilungen und Erklärungen von VERBUND in elektronischer Form per E-Mail zu erhalten. Zustellungen von Mitteilungen und Erklärungen von VERBUND an den:die Kund:in können rechtswirksam an die zuletzt VERBUND bekannt gegebenen Daten, die der rechtsgeschäftlichen Abwicklung gedient haben oder vereinbarungsgemäß dienen sollen, erfolgen.

11. Rechtswahl, Gerichtsstand

11.1. Auf diese AGB und den Vertrag ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden, nicht jedoch die Bestimmungen des UN-Kaufrechts und die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Weiter- bzw. Rückverweisungen sind ausgeschlossen.

11.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für Klagen aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht. Erfüllungsort für sämtliche Vertragspflichten auf Grundlage dieser AGB ist der Sitz von VERBUND in 1010 Wien.

12. Sonstiges

12.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB/des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein/werden, so wird der übrige Teil dieser AGB/des Vertrages davon nicht berührt. Der Vertrag bleibt in seinen übrigen Teilen verbindlich.

12.2. Änderungen und/oder Ergänzungen dieser AGB oder des Vertrages haben unbeschadet der Bestimmungen in diesen AGB grundsätzlich schriftlich zu erfolgen. Dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis. Sofern für eine bestimmte Maßnahme Schriftform und nichts Abweichendes vereinbart ist, ist diese nur durch firmenmäßig gezeichneten Brief, nicht durch Telefax oder E-Mail erfüllt.

12.3. Für Anfragen zu Vertragsinhalten und Rechnungen oder bei Beschwerden steht dem:der Kund:in die VERBUND-ServiceLine unter Tel. 0800 210 210 zur Verfügung. Der:Die Kund:in kann Anfragen und Beschwerden auch unter folgender E-Mail-Adresse einbringen: echarging@verbund.at.

Stand September 2022

VERBUND verpflichtet sich für die Laufzeit des eCharging-Servicevertrages zur Erbringung der in diesem Anhang näher beschriebenen Servicedienstleistungen gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VERBUND AG für VERBUND-eCharging-Gewerbe (Services).

1.1. Laufende Überwachung, Servicierung und Störungsbehebung der Ladeinfrastruktur (Technische Betriebsführung)

VERBUND übernimmt die laufende Überwachung, Servicierung und Störungsbehebung der Ladeinfrastruktur (Betriebsführung). Zur Aufrechterhaltung des laufenden Betriebs der Ladeinfrastruktur erfolgt eine Aufnahme aller Ladepunkte in ein Charge Point Management System von VERBUND bzw. des jeweiligen beauftragten Subunternehmers.

Die Leistungen der laufenden Überwachung, Servicierung und Störungsbehebung der Ladeinfrastruktur umfassen im Detail nachstehende Leistungen:

1.1.1. Überwachung, Fernzugriff und Softwarekorrekturen

- VERBUND überwacht den laufenden Betrieb der Ladeinfrastruktur und kann im Bedarfsfall remote auf diese zugreifen (Fernzugriff).
- Inbegriffen sind Software-Updates im Sinne von laufenden Verbesserungen der Ladeinfrastruktur. Funktionale Software-Erweiterungen (Release-Upgrades) sind im Leistungsumfang nicht inbegriffen.

1.1.2. Korrektive Wartung – Störungsbehebung

Folgende Vorgehensweisen stehen im Falle einer Störung der Ladeinfrastruktur zur Verfügung:

- Meldung durch den/die Kund:in:
Der/Die Kund:in hat die Möglichkeit im Falle einer Störung diese entweder telefonisch an die 24h-Hotline, per E-Mail oder über ein allenfalls zur Verfügung gestelltes Webportal zu melden.
- Remote Analyse (Fernanalyse) durch VERBUND:
Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung von Servicetechnikern zur Remote-Behebung einer Störung der Ladestationen enthalten. Nach Anforderung durch den/die Kund:in werden innerhalb der betriebsüblichen Normalarbeitszeit (Mo-Do von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr und Fr von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr) von VERBUND Störungsmeldungen entgegengenommen. Eine Remote-Analyse der Störung erfolgt in der Regel bis zum darauffolgenden Werktag.
- Remote Behebung (Fernbehebung) durch VERBUND:
Sofern eine Remote-Behebung möglich ist, kann eine Entstörung ebenfalls bis zum darauffolgenden Werktag sichergestellt werden.
- Vor Ort Entstörung:
Sollte eine Entstörung nicht per Fernzugriff oder durch den/die Kund:in selbst möglich sein, wird VERBUND den/die Kund:in telefonisch kontaktieren. Der/Die Kund:in hat VERBUND dafür eine befugte Ansprechperson und deren Kontaktdaten bekannt zu geben. VERBUND wird dieser Ansprechperson mögliche Lösungen mitteilen. Weiters kann VERBUND von dem/die Kund:in mit der Entstörung vor Ort beauftragt werden. Die Einsätze am Standort erfolgen nach Terminabsprache und gemäß transparenter Kostenindikation, sofern die Leistung nicht über diesen eCharging-Servicevertrag abgedeckt ist.

Alle Einsätze auf der Liegenschaft des/die Kund:in erfolgen stets nach Terminabsprache. Der/Die Kund:in gestattet VERBUND sowie einem von VERBUND beauftragten Subunternehmer zur Leistungserbringung und Fehlerbehebung den notwendigen Zugang zur Liegenschaft und aller notwendigen Räume und Flächen.

1.2. 24h-Hotline

VERBUND stellt eine 24h-Hotline zu Kosten des jeweiligen Ortstarifes zur Verfügung. Der/Die Kund:in erhält täglich unter dieser 24h-Hotline Hilfestellungen zu technischen Problemen sowie Auskünfte, wie insbesondere

- (Fehl-)Bedienung der Ladeinfrastruktur
- Bekanntgabe der Adresse der nächstgelegenen öffentlichen Ladestation
- Produkte und Angebote

Anfragen zu Vertragsinhalten und Rechnungen kann der/die Kund:in schriftlich an die derzeit aktuelle E-Mailadresse echarging@verbund.at richten, diese werden zu üblichen Bürozeiten bearbeitet.

1.3. Web-Applikation

Der/Die Kund:in kann über eine zur Verfügung gestellte, nicht individualisierte Website folgende Funktionalitäten nutzen:

- Übersicht der Ladestationen
- Status der Ladestationen
- Filterung der Ladestationen
- Ladeanleitung(en)
- Lademöglichkeit für Gäste ohne kompatible Ladekarte
- Login für registrierte Benutzer:innen
 - Anzeige der Kund:innen-Daten (Zahlungsdaten, etc.)
 - Anzeige der letzten Ladungen
 - Start von Ladungen (berechtigungsabhängig)
- Kontaktmöglichkeit für Fragen zum Produkt
- Abschluss von Ladekartenverträgen für Berechtigte

1.4. Abwicklung und Verrechnung der Ladevorgänge

1.4.1. VERBUND übernimmt im Auftrag des/die Kund:in die Abwicklung der Ladevorgänge an der Ladeinfrastruktur. VERBUND ermöglicht es dem/die Kund:in, dass die Ladeinfrastruktur drei unterschiedlichen Nutzer:innen-Gruppen für Ladevorgänge zur Verfügung gestellt werden kann:

- Flottenfahrer:innen des/die Kund:in (Punkt 1.4.3),
- Berechtigte des/die Kund:in (üblicherweise Mitarbeiter:innen mit privatem E-Fahrzeug) (Punkt 1.4.4) und
- Gäste des/die Kund:in (Punkt 1.4.5).

1.4.2. Voraussetzung für die Nutzung der Ladeinfrastruktur durch die jeweilige Nutzer:innen-Gruppe ist der Abschluss eines separaten Vertrages mit dem von VERBUND namhaft gemachten E-Mobilitäts-Partner („Ladekartenvertrag“). Die Abrechnung der Ladevorgänge erfolgt auf Grundlage des jeweiligen Ladekartenvertrages durch den E-Mobilitäts-Partner in seinem eigenen Namen und auf seine eigene Rechnung.

1.4.3. Für die Nutzung der Ladeinfrastruktur durch Flottenfahrer:innen hat der/die Kund:in einen Ladekartenvertrag mit dem E-Mobilitäts-Partner abzuschließen und für die Dauer des eCharging-Servicevertrages aufrecht zu halten. Der/Die Kund:in erhält auf Basis des Ladekartenvertrages inaktive RFID-Karten zur Ausgabe an seine/ihre Flottenfahrer:innen („Ladekarten“). Diese Ladekarten können über das von VERBUND bereit gestellte Online-Portal aktiviert werden. Das Laden am jeweiligen Ladepunkt erfolgt durch Authentifizierung mittels Vorhalten der Ladekarte an den dafür vorgesehenen Bereich.

1.4.4. Für die Nutzung der Ladeinfrastruktur durch Berechtigte des/die Kund:in erhält der/die Kund:in Ladekarten zur Ausgabe an Berechtigte, die ebenfalls über das von VERBUND bereit gestellte Online-Portal aktiviert werden können. Der für die Freischaltung zusätzlich erforderliche Ladekartenvertrag kommt direkt zwischen dem E-Mobilitäts-Partner und dem/die jeweils Berechtigten zustande.

1.4.5. Auch Gäste des/die Kund:in haben die Möglichkeit, sich über die Website, auf die an der Ladeinfrastruktur hingewiesen wird, zu registrieren, zu laden und zu bezahlen. Der Ladekartenvertrag wird diesfalls über die Website abgeschlossen und kommt direkt zwischen dem E-Mobilitäts-Partner und dem Gast zustande.

1.4.6. VERBUND ist berechtigt, für die Nutzung der Ladeinfrastruktur während der Vertragslaufzeit die bis zu diesem Zeitpunkt vom E-Mobilitäts-Partner erbrachten Leistungen selbst in eigenem Namen und auf eigene Rechnung zu erbringen und wird den/die Kund:in über diesbezügliche Änderungen rechtzeitig informieren.

1.4.7. Die Versorgung der Ladeinfrastruktur mit elektrischer Energie erfolgt direkt aus dem Verteilernetz auf Kosten des/die Kund:in. Als Entgelt für bestimmte Ladevorgänge leistet VERBUND daher an den/die Kund:in das im Angebotsformular angeführte „Entgelt für refundierbare Ladezeiten“ in Cent/kWh. Dieses Entgelt wird für alle Ladevorgänge von Berechtigten des/die Kund:in und Gästen des/die Kund:in verrechnet und berechnet sich aus der an diese beiden Nutzer:innen-Gruppen abgegebenen Energiemenge zum vereinbarten Preis je kWh. Für Ladevorgänge von Flottenfahrer:innen erfolgt keine Verrechnung bzw. ist das Entgelt mit EUR 0,- hinterlegt. Die Abrechnung dieses Entgelts für refundierbare Ladevorgänge erfolgt in Form einer monatlichen Gutschrift seitens VERBUND.

1.5. Reporting

Um dem/die Kund:in eine Übersicht über die Transaktionen an der Ladeinfrastruktur zu bieten, übermittelt VERBUND monatlich im Nachhinein einen Bericht. Dieser Bericht wird nach Wahl von VERBUND elektronisch per E-Mail übermittelt oder als Download-Möglichkeit über eine elektronische Plattform von VERBUND zur Verfügung gestellt.

1.6. VERBUND-eCharging-Management

Der/die Kund:in erhält für den Zugriff auf das Online-Portal VERBUND-eCharging-Management individuelle Zugänge (Logins) für – je nach ausgewähltem Paket – maximal fünf User:innen. Die maximale Anzahl der User:innen für das ausgewählte Paket ist am Angebotsformular angegeben. Im VERBUND-eCharging-Management erfolgt online die Kartenverwaltung, das Hinzufügen von Berechtigten mit privatem E-Fahrzeug sowie die Einsicht in die Ladekosten der Flottenfahrer:innen. Bei Bedarf können Kund:innen Ladekarten über das Online-Portal nachbestellen bzw. aktivieren und deaktivieren. Die Zusendung erfolgt an die bei der Bestellung angegebene Adresse. Die Nutzungsmöglichkeit des VERBUND-eCharging-Management bedingt einen bestehenden Ladekartenvertrag mit dem E-Mobilitäts-Partner.

Dieser Anhang „Leistungsbeschreibungen VERBUND-eCharging-Gewerbe“ in ihrer im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Fassung bildet einen integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen VERBUND-eCharging-Gewerbe (Services).