Besondere Nutzungsbedingungen für das Service Online-Rechnungen

im VERBUND Online-Account für Haushalt, Gewerbe & Landwirtschaft
mit einem Jahresverbrauch von max. 100.000 kWh (Strom) und max. 400.000 kWh (Gas)
und mit Standardlastprofil sowie für Unternehmen mit 0,1 – 1 GWh Jahresstromverbrauch
und Lastprofilzähler

gültig ab November 2014

1. Geltungsbereich und Leistungsumfang

(1) Gegenstand dieser besonderen Nutzungsbedingungen „Online-Rechnungen“ ist die Nutzung des Services „Online-Rechnungen“, welches von der VERBUND AG (in Folge kurz „VERBUND“) im VERBUND „Online-Account“ für Haushalt, Gewerbe & Landwirtschaft sowie für Unternehmen mit 0,1 – 1 GWh Jahresstromverbrauch und Lastprofilzähler (in Folge kurz „Online-Account“) zur Verfügung gestellt wird. VERBUND bietet mit dem Service „Online-Rechnungen“ dem Nutzer die Möglichkeit, Strom- und/oder Gasrechnungen online zugestellt zu bekommen. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Nutzung von „Online-Rechnungen“.

(2) „Online-Rechnungen“ steht nur registrierten Nutzern des „Online-Account“ offen, die VERBUND wirksam zur Zahlungsart SEPA-Lastschrift ermächtigt haben (in Folge kurz „Nutzer“). Für die Nutzung von „Online-Rechnungen“ ist eine gesonderte Anmeldung über den „Online-Account“ erforderlich.

(3) Neben diesen Nutzungsbedingungen „Online-Rechnungen“ gelten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für VERBUND „Online-Account“ für Haushalt, Gewerbe & Landwirtschaft mit einem Jahresverbrauch von max. 100.000 kWh (Strom) und max. 400.000 kWh (Gas) und mit Standardlastprofil sowie für Unternehmen mit 0,1 – 1 GWh Jahresstromverbrauch und Lastprofilzähler. Auf deren Punkte 5. (Sorgfaltspflicht des Nutzers), 6. (Verfügbarkeit der Online-Services) und 7. (Haftung) wird insbesondere hingewiesen. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen stehen als Download im „Online-Account“ zur Verfügung.

(4) VERBUND ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen „Online-Rechnungen“ abzuändern. Der Nutzer wird darüber zeitgerecht online im „Online-Account“ oder in sonstiger geeigneter elektronischer Form informiert.

2. Anmeldung zu „Online-Rechnungen“

(1) Nutzer können sich zur Nutzung von „Online-Rechnungen“ zeitgleich mit der Registrierung für den „Online-Account“ oder zu einem späteren Zeitpunkt anmelden. Mit der Anmeldung akzeptiert der Nutzer die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen „Online-Rechnungen“ und verzichtet auf die Zustellung von Strom- und/oder Gasrechnungen auf Papier per Post, Telefax oder E-Mail.

(2) Der Nutzer wird über die erfolgreiche Anmeldung per E-Mail an die zuletzt VERBUND bekannt gegebene E-Mail Adresse informiert. Ab dem Zeitpunkt der erfolgreichen Anmeldung zu „Online-Rechnungen“ erfolgt die Zustellung von Strom- und/oder Gasrechnungen durch VERBUND rechtswirksam durch die elektronische Bereitstellung im „Online-Account“ unter „Online-Rechnungen“.

3. Ende der Nutzungsrechte/Sperre für „Online-Rechnungen“

(1) Eine Abmeldung von „Online-Rechnungen“ ist jederzeit schriftlich oder per E-Mail unter service@verbund.at unter Bekanntgabe der Kundennummer und der Rechnungsadresse möglich.

(2) Erfolgt eine Abmeldung vom „Online-Account“ durch den Nutzer oder wird eine Änderung der Zahlungsart oder die Sperre des Nutzers von „Online-Account“ von VERBUND veranlasst, so erlöschen ab deren Wirksamkeit auch gleichzeitig jegliche Nutzungsrechte des Nutzers hinsichtlich „Online-Rechnungen“. VERBUND ist weiters berechtigt, den Zugang zu „Online-Rechnungen“ aus wichtigen Gründen zu sperren. Als wichtige Gründe werden außerdem Verstöße des Nutzers gegen die Nutzungsbedingungen, Anordnungen von Behörden oder Gerichten sowie das vom Kunden zu vertretende Scheitern eines Abbuchungsversuchs vereinbart.

(3) VERBUND teilt die Sperre des Zugangs zu „Online-Rechnungen“ bzw. die Abmeldung des Nutzers von „Online-Rechnungen“ dem Nutzer per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse mit. Für eine erneute Nutzung nach einer Sperre bzw. Abmeldung des Nutzers von „Online-Rechnungen“ ist eine erneute Anmeldung zu „Online-Rechnungen“ notwendig. Der Zugang zum „Online-Account“ bleibt bei einer Abmeldung von „Online-Rechnungen“ unberührt.

(4) Die Rechnungslegung erfolgt ab dem Zeitpunkt der Sperre bzw. der Abmeldung von „Online-Rechnungen“ durch Übermittlung der Rechnung in Papierform per Post oder Telefax an die vom Nutzer zuletzt bekannt gegebene Post- oder E-Mail-Adresse bzw. Telefaxnummer.

4. Bestimmungen zur Online-Rechnung

(1) Die mit einer elektronischen Signatur versehene Online-Rechnung wird online zum einmaligen Download zur Verfügung gestellt. Diese elektronisch signierte Rechnung entspricht § 11 Abs 2 Umsatzsteuergesetz 1994. VERBUND ist zur Archivierung von Rechnungen aufgrund allfälliger den Nutzer treffender gesetzlicher oder vertraglicher Archivierungspflichten nicht verpflichtet. Die in „Online-Rechnungen“ angezeigten Rechnungsduplikate (Vermerk „Kopie“) sind keine Rechnungen im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 und berechtigen nicht zum Vorsteuerabzug. VERBUND übermittelt dem Nutzer auf dessen Anforderung Rechnungsduplikate in Papierform per Post.

(2) Der Nutzer ist verpflichtet, sich regelmäßig (mindestens 1 Mal im Monat) über den Zugang neuer Rechnungen unter „Online-Rechnungen“ Kenntnis zu verschaffen. Gesonderte Information durch VERBUND über das Vorliegen neuer Rechnungen per E-Mail erfolgen als bloße Servicedienstleistung an die vom Nutzer zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse. VERBUND wird über laufende Teilzahlungsvorschreibungen nicht gesondert informieren.

(3) Rechnungen gelten mit dem Zeitpunkt der Bereitstellung im „Online-Account“ als zugewandt, zu dem der Nutzer diese nach gewöhnlichen Umständen abrufen kann. Rechnungen werden mindestens 8 Monate, gerechnet ab erfolgtem Wechsel zu einem anderen Energieanbieter, nach Beendigung des Energieliefervertrages abrufbereit gehalten.

5. Sonstige Bestimmungen

(1) Bei Anfragen oder Beschwerden stehen dem Nutzer die Services im „Online-Account“ sowie unsere kostenlose Serviceline unter 0800 210 210 oder service@verbund.at zur Verfügung.

(2) Der Nutzer ist verpflichtet, VERBUND über Änderungen seiner Rechnungsanschrift, Bankverbindung, E-Mail Adresse oder andere für die Vertragsabwicklung erforderliche Daten ohne jede Verzögerung zu informieren (schriftlich bzw. über „Online-Account“). Zustellungen von Mitteilungen von VERBUND an Konsumenten im Sinn des § 1 KSchG können rechtswirksam an die zuletzt VERBUND bekannt gegebenen Kundendaten (Adresse und/oder E-Mail-Adresse und/oder Telefaxnummer) des Nutzers erfolgen. Zustellungen von Mitteilungen von VERBUND an sonstige Nutzer gelten als rechtswirksam erfolgt, wenn VERBUND diese an die zuletzt bekannt gegebenen Kundendaten (Adresse und/oder E-Mail Adresse und/oder Telefaxnummer) des Kunden nachweislich absendet.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unvollständig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, etwaige rechtsungültige oder undurchführbare Bestimmungen durch eine in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen.

(4) Es gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht. Für Klagen gegen Nutzer, die Konsumenten iSd KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.