

## **Allgemeine Nutzungsbedingungen VERBUND „Online-Account“ für Geschäftskunden der VERBUND Sales GmbH**

gültig ab 01.07.2010

### **1. Geltungsbereich und Leistungsumfang**

(1) Gegenstand dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen (in Folge kurz „Nutzungsbedingungen“) ist die Nutzung des „Online-Account“ für Geschäftskunden (in Folge kurz „Online-Account“), welcher von der VERBUND Sales GmbH (in Folge kurz „VSA“) unter [www.verbund.at](http://www.verbund.at) online zur Verfügung gestellt wird.

(2) Der „Online-Account“ steht ausschließlich Kunden von VSA, welche Unternehmer iSd KSchG sind (in Folge kurz „Nutzer“), zur Nutzung offen. Die Nutzung ist nur für eigene Zwecke des Nutzers vorgesehen, die kommerzielle Nutzung – insbesondere die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe von Daten an Dritte – ist nicht gestattet. Die Nutzung ist nur nach Registrierung durch den Nutzer möglich. Auf Nutzung oder Aufrechterhaltung des „Online-Account“ besteht kein Anspruch.

(3) Die Nutzungsbedingungen gelten für gegenwärtige und künftige Services im „Online-Account“. Einzelne Services können besonderen Nutzungs- und/oder Zustimmungsbedingungen unterliegen. Weiters sind Benutzerhinweise in den verschiedenen Service-Bereichen des „Online-Account“ zu beachten.

(4) Im Fall von Widersprüchen gehen besondere Nutzungs- und/oder Zustimmungsbedingungen diesen Nutzungsbedingungen vor. Die Geltung der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleibt unberührt.

### **2. Änderung der Nutzungsbedingungen**

VSA ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen und / oder den Umfang der Online-Services im „Online-Account“ jederzeit abzuändern. Der Nutzer wird davon zeitgerecht online über „Online-Account“ oder in sonstiger geeigneter elektronischer Form informiert.

### **3. Zugang zum Online-Account**

Der Nutzer erhält die Zugangsdaten für die Nutzung des „Online-Account“ persönlich, per Post oder per E-Mail von VSA übermittelt. Die Nutzung einzelner Services kann weitere Registrierungserfordernisse voraussetzen. Die Zugangsdaten dürfen nur vom Nutzer verwendet werden und sind nicht übertragbar.

### **4. Benutzerverwaltung/Berechtigungsvergabe**

(1) Im Zuge der Benutzerverwaltung im „Online-Account“ kann der Nutzer weitere Berechtigungen zur Nutzung von des „Online-Account“ an andere Nutzer (im Rahmen des Stromlieferungsvertrages) vergeben, wobei die Nutzungsbedingungen für den „Online-Account“ durch die Berechtigungsvergabe automatisch für die neuen Nutzer Geltung erlangen. Der die Berechtigung vergebende Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass die neuen Berechtigten von diesen Nutzungsbedingungen Kenntnis erlangen. Die

Verantwortung über eine weitere Berechtigungsvergabe liegt ausschließlich beim Nutzer. VSA übernimmt diesbezüglich keine Haftung und Verantwortung.  
Im Bereich „Benutzerverwaltung“ sind die jeweils berechtigten Nutzer ersichtlich.

(2) VSA ist berechtigt, der Weitervergabe von Nutzungsrechten des „Online-Account“ zu widersprechen und kann allenfalls die vergebene(n) Berechtigung(en) wieder rückgängig machen.

## **5. Ende der Nutzungsrechte / Sperre des Zugangs**

(1) Bei Beendigung des Stromliefervertrages wird auch der Zugang zum „Online-Account“ deaktiviert.

(2) VSA ist berechtigt, den Zugang zum „Online-Account“ aus wichtigem Grund sofort zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen, bei Anordnungen von Behörden oder Gerichten, bei Zahlungsverzug aus dem Stromliefervertrag nach erfolgloser Mahnung, bei Verlust der Zugangsdaten (Benutzername, Kennwort) sowie bei Vorliegen von sonstigen Umständen, die auf eine rechtswidrige Nutzung des „Online-Account“ hindeuten.

(3) Der Nutzer kann sich jederzeit schriftlich (per Brief, Fax, E-Mail) vom „Online-Account“ abmelden.

(4) VSA ist berechtigt, den „Online-Account“ jederzeit einzustellen. Der Nutzer wird darüber zeitgerecht informiert.

(5) Meldet sich der Nutzer vom „Online-Account“ ab, wird der Zugang aufgrund der Beendigung des Stromliefervertrages deaktiviert oder wird der „Online-Account“ eingestellt, werden alle darin gespeicherten Daten (Dealbestätigung, Fahrpläne und dergleichen) aus der Datenbank des „Online-Account“ gelöscht. Der Nutzer hat selbst dafür Sorge zu tragen, rechtzeitig alle benötigten Daten oder Dokumente für den weiteren Gebrauch für sich zu sichern.

(6) Eine Sperre, Deaktivierung oder die Einstellung des Zugangs zum „Online-Account“ wird dem Nutzer per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse mitgeteilt.

## **6. Sorgfaltspflicht des Nutzers**

(1) Der Nutzer hat bei der Nutzung des „Online-Account“ über das Internet größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen und dabei für den Einsatz angemessener Sicherheitsvorrichtungen und insbesondere eines Virenschutzprogramms zu sorgen, alle einschlägigen Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften, insbesondere gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte, zu beachten und keine Daten und Informationen einzugeben oder zu übermitteln, die gegen die guten Sitten verstoßen.

(2) Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername, Passwort und dergleichen) geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht der Nutzung durch eine unbefugte Person ist der Nutzer verpflichtet, dies VSA unverzüglich schriftlich, telefonisch unter +43 (0)50313-51823 oder per E-Mail unter [business@verbund.at](mailto:business@verbund.at) mitzuteilen. VSA wird schnellstmöglich die Sperre des Zugangs veranlassen und dem Nutzer neue Zugangsdaten bereit stellen.

(3) Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, seine Kontaktdaten und alle anderen Daten, welche zur Nutzung vom „Online-Account“ notwendig sind, immer auf aktuellem Stand, vollständig und richtig zu halten. Bei Änderungen bzw. Unrichtigkeit von Daten, insbesondere der Kontaktdaten wie der E-Mail Adresse und dergleichen, hat der Nutzer diese unverzüglich VSA mitzuteilen oder bei Möglichkeit selbst im „Online-Account“ zu ändern.

(4) Der Nutzer hat allfällige Benutzerhinweise in den verschiedenen Service-Bereichen zu beachten. Eingegebene Daten sind auf Vollständigkeit und Richtigkeit nach erfolgter Eingabe vom Nutzer zu prüfen.

(5) Die Vergabe von Benutzerberechtigungen im Zuge der Benutzerverwaltung im „Online-Account“ darf nur im notwendigen Umfang und unter Berücksichtigung der im Stromlieferungsvertrag vereinbarten Bestimmungen geschehen.

(6) Der Nutzer wird VSA von allen Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der genannten Verpflichtungen sowie im Falle von rechtswidrigem Verhalten im Zusammenhang mit der Registrierung oder der Vergabe von weiteren Benutzerberechtigungen schad- und klaglos halten.

## **7. Datenverarbeitung**

(1) Die VERBUND Sales GmbH wird vom Nutzer im Rahmen der Nutzung des „Online-Account“ bekannt gegebenen Daten unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzgesetzes zum vertragsmäßigen Zweck und für eigene Marketingzwecke mittels EDV speichern, verarbeiten und nur im unbedingt notwendigem Maße zu Zwecken der Vertragserfüllung an daran beteiligte Dritte übermitteln.

(2) Der Nutzer stimmt dem Erhalt von Informationen und Werbematerial via E-Mail durch die VERBUND AG und die VERBUND Sales GmbH ausdrücklich zu. Diese Zustimmung ist jederzeit widerruflich.

## **8. Verfügbarkeit der Online-Services**

(1) VSA ist bemüht, den „Online-Account“ kontinuierlich zu betreiben und erreichbar zu halten - jeweils nach Maßstab der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten. Eine durchgehende Verfügbarkeit des „Online-Account“ kann nicht zugesichert werden.

(2) VSA ist berechtigt, den Zugang zum „Online-Account“ aus wichtigen Gründen, wie etwa für Service- und Wartungsarbeiten, für eine angemessene Zeit zu unterbrechen.

(3) Für Zeiten der Nichterreichbarkeit auf Grund technischer oder sonstiger Probleme übernimmt VSA keine Haftung.

## **9. Haftung / Schadenersatz**

(1) Die Schadenersatzhaftung der VSA ist auf Fälle grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Handlung und auf Euro 1.500,- pro Schadensfall beschränkt. Eine Haftung für entgangenen Gewinn oder Erlös, Zinsentgang, Produktionsausfall, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, für indirekte und/oder mittelbare Schäden, sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter sind ausgeschlossen.

Schadenersatzansprüche verjähren in einem Jahr nach Schadenseintritt.

(2) Für Schäden, die durch missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung des „Online-Account“, durch unvollständige oder unrichtige Angaben sowie durch Missachtung der in den Nutzungsbedingungen festgelegten Sorgfaltspflichten durch den Nutzer verursacht werden, haftet VSA nicht. Die Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit des Nutzers Kenntnis von Benutzernamen und Kennwort erhält, ist ebenfalls ausgeschlossen.

(3) Für Schäden aufgrund von höherer Gewalt und / oder durch sonstige nicht von VSA zu vertretenden Vorkommnissen haftet VSA nicht. Dazu zählen insbesondere: Technische Störungen, behördliche oder gerichtliche Verfügungen und dgl..

(4) VSA bietet im „Online-Account“ auch Dienste an, die von Dritten vermittelt, erstellt oder sonst zur Verfügung gestellt werden. Solche Dienste sind durch eine entsprechende Bezeichnung ausgewiesen. Für diese Dienste übernimmt VSA keine Haftung

## **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht.

## **11. Schlussbestimmungen**

(1) Ändernde oder ergänzende Vereinbarungen zu diesen Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform. Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nichts anderes vereinbart wurde, ist die Schriftform auch durch eine signierte E-Mail erfüllt.

(2) Die Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken oder dgl.) und die Struktur der Online-Services sind urheber- und/oder markenrechtlich geschützt. Jede Verwertung oder Nutzung ist ohne Zustimmung des Verbund unzulässig. Davon ausgenommen sind für die Verwertung oder Nutzung ausdrücklich angebotene Materialien.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unvollständig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle einer ungültigen Bestimmung tritt eine, dem angestrebten Ziel möglichst nahe kommende, rechtsgültige Bestimmung.