

Allgemeine Nutzungsbedingungen VERBUND Online-Services

gültig ab Juli 2016

1. Gegenstand und Leistungsumfang

(1) Gegenstand dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen (in Folge „Nutzungsbedingungen“) ist die Nutzung des VERBUND Online-Account (in Folge „Online-Account“), über den registrierte Nutzer Zugang zu den VERBUND Online-Services (in Folge „Online-Services“) erhalten. Die Online-Services bieten dem Nutzer Zugang zu Online-Rechnungen, eine Übersicht der Bestellungen sowie die Möglichkeit Daten und Produkte zu verwalten und Informationen über Produkte und Dienstleistungen der VERBUND AG (in Folge „VERBUND“) zu erhalten.

(2) Die Online-Services stehen Kunden von VERBUND und sonstigen registrierten Nutzern (in Folge „Nutzer“) zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Die Nutzung des Online-Account und der Online-Services ist nur für eigene Zwecke des Nutzers vorgesehen. Eine kommerzielle Nutzung – insbesondere die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe von Daten an Dritte – ist nicht gestattet. Die Nutzung ist nach erfolgter Registrierung durch den Nutzer zulässig und möglich. Auf Nutzung oder Aufrechterhaltung des Online-Account sowie der Online-Services besteht kein Rechtsanspruch. VERBUND kann den Umfang der Online-Services jederzeit abändern.

(3) Die Nutzungsbedingungen gelten für gegenwärtige und künftige Online-Services. Sie sind auch auf der Website www.verbund.at abrufbar. Einzelne Online-Services können besonderen Nutzungs- und/oder Zustimmungsbedingungen unterliegen.

(4) Im Fall von Widersprüchen gehen besondere Nutzungs- und/oder Zustimmungsbedingungen den Nutzungsbedingungen vor. Widersprechen einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen einzelnen Bestimmungen des mit dem Nutzer abgeschlossenen Vertrages mit VERBUND, gelten jene des Vertrages. Die Geltung der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleibt unberührt.

2. Änderung der Nutzungsbedingungen

VERBUND ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern. Der Nutzer wird davon zeitgerecht online über die Online-Services oder in sonstiger geeigneter elektronischer Form informiert. Eine Abmeldung vom Online-Account ist jederzeit schriftlich oder per E-Mail unter service@verbund.at mit Bekanntgabe des Benutzernamens möglich.

3. Registrierung für den Online-Account

(1) Die Registrierung erfolgt im Webshop auf der Homepage www.verbund.at. Nach Eingabe einer E-Mail Adresse und der persönlichen Daten (Anrede, Vor- und Nachname) wird für den Nutzer ein Online-Account erstellt, der den Zugang zu den Online-Services ermöglicht. Vor Erstellen des Online-Account akzeptiert der Nutzer durch Bestätigung einer Checkbox auch die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen. Nach Erstellen des Online-Account erhält der Nutzer eine Bestätigung per E-Mail

an die bekannt gegebene E-Mail Adresse übermittelt. Die Registrierung ist nach Festlegung eines vom Nutzer selbst gewählten Passwortes abgeschlossen.

(2) Für Nutzer, die sich selbst einen Online-Account erstellen möchten, sind für die Registrierung folgende Daten notwendig:

- Vor- und Nachname
- Anrede
- Titel (optional)
- Benutzername (selbst gewählt)
- Passwort (selbst gewählt)
- E-Mail Adresse

Nach Erstellen des Online-Account erhält der Nutzer eine Bestätigung per E-Mail mit einem Aktivierungslink an die bekannt gegebene E-Mail Adresse übermittelt. Der Aktivierungslink verliert seine Gültigkeit nach 120 Stunden, gerechnet ab dessen Absendung, wenn die Aktivierung nicht binnen dieser Frist vorgenommen wird. Nach erfolgreicher Aktivierung hat der Nutzer über den Online-Account Zugang zu den Online-Services.

4. Bestimmungen zu „Online-Rechnungen“

(1) Das Service „Online-Rechnungen“ bietet dem Nutzer die Möglichkeit, Rechnungen und/oder Teilzahlungsvorschreibungen (in Folge „Rechnungen“) online zugestellt zu bekommen und online abzurufen. Sofern der Nutzer bei Abschluss eines Vertrages mit VERBUND eine Zustimmung zu dieser Art der Rechnungsausstellung erteilt, verzichtet der Nutzer auf die Zustellung von Rechnungen auf Papier per Post, Telefax oder E-Mail.

(2) Im Falle der Zustimmung zur elektronischen Kommunikation mit VERBUND erfolgt die Zustellung der Rechnung durch VERBUND rechtswirksam durch die elektronische Bereitstellung zum Download als pdf-Datei in den Online-Services.

(3) Die in den Online-Services zum Download zur Verfügung gestellte Rechnung entspricht § 11 Abs 2 Umsatzsteuergesetz 1994. VERBUND ist zur Archivierung von Rechnungen aufgrund allfälliger den Nutzer treffender gesetzlicher oder vertraglicher Archivierungspflichten nicht verpflichtet. VERBUND übermittelt dem Nutzer auf dessen Anforderung Rechnungsduplikate in Papierform per Post.

(4) Der Nutzer ist verpflichtet, sich regelmäßig (mindestens 1 Mal im Monat) über den Zugang neuer Rechnungen in den Online-Services Kenntnis zu verschaffen. Gesonderte Information durch VERBUND über das Vorliegen neuer Rechnungen per E-Mail erfolgen als bloße Servicedienstleistung an die vom Nutzer zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse. VERBUND wird über laufende Teilzahlungsvorschreibungen nicht gesondert informieren.

(5) Rechnungen gelten mit dem Zeitpunkt der Bereitstellung in den Online-Services als zugegangen, zu dem der Nutzer diese nach gewöhnlichen Umständen abrufen kann. Rechnungen werden mindestens acht Monate nach Beendigung des Vertrages mit VERBUND abrufbereit gehalten.

5. Ende der Nutzungsrechte / Sperre des Zugangs / Abmeldung

(1) Bei Beendigung des Vertrages mit VERBUND können die Online-Services noch mindestens acht Monate genutzt werden. Danach behält sich VERBUND das Recht vor, den Zugang zu den Online-Services zu deaktivieren und die Benutzerdaten zu löschen. VERBUND kann den Zugang zu den

Online-Services gegenüber Nutzern, die nicht Kunden von VERBUND sind, unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen deaktivieren.

(2) VERBUND ist weiters berechtigt, den Zugang zu den Online-Services aus wichtigem Grund sofort zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen, bei Anordnungen von Behörden oder Gerichten, bei Zahlungsverzug aus dem Vertrag mit VERBUND nach erfolgloser Mahnung, bei Verlust der Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) sowie bei Vorliegen von sonstigen Umständen, die auf eine rechtswidrige Nutzung des Online-Account hindeuten.

(3) Der Nutzer kann jederzeit schriftlich oder per E-Mail unter service@verbund.at mit Bekanntgabe des Benutzernamens den Online-Account abmelden.

(4) Die Sperre des Zugangs zu den Online-Services bzw. die Deaktivierung des Zugangs gemäß Punkt 1 letzter Satz wird dem Nutzer per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse mit- geteilt.

6. Sorgfaltspflicht des Nutzers

(1) Der Nutzer hat bei der Nutzung des Online-Account und der Online-Services über das Internet größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen und dabei für den Einsatz angemessener Sicherheitsvorrichtungen und insbesondere eines Virenschutzprogramms zu sorgen, alle einschlägigen Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften, insbesondere gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte, zu beachten und keine Daten und Informationen einzugeben oder zu übermitteln, die gegen die guten Sitten verstoßen.

(2) Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername, Passwort und dergleichen) geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht der Nutzung durch eine unbefugte Person ist der Nutzer verpflichtet, dies VERBUND unverzüglich schriftlich, telefonisch unter 0800 210 210 oder per E-Mail unter service@verbund.at mitzuteilen. VERBUND wird schnellstmöglich die Sperre des Zugangs veranlassen und dem Nutzer neue Zugangsdaten bereitstellen.

(3) Weiters hat der Nutzer dafür Sorge zu tragen, dass seine Daten in den Online-Services immer auf aktuellem Stand, vollständig und richtig sind. Bei Änderungen bzw. Unrichtigkeit von Daten, insbesondere der persönlichen Daten wie der E-Mail Adresse und dergleichen, hat der Nutzer dies nach Möglichkeit unverzüglich selbst in den Online-Services zu ändern. Besteht diese Möglichkeit nicht, hat der Nutzer die Änderung VERBUND unverzüglich schriftlich oder per E-Mail unter service@verbund.at bekannt zu geben.

(4) Der Nutzer wird VERBUND von allen Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der genannten Verpflichtungen sowie im Falle von rechtswidrigem Verhalten im Zusammenhang mit der Registrierung schad und klaglos halten.

7. Datenverarbeitung

VERBUND wird die bei der Registrierung übermittelten Benutzerdaten (E-Mail Adresse, Vor- und Nachname) sowie weitere, vom Nutzer während der Nutzung der Online-Services bekannt gegebenen Daten, unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzgesetzes zur vereinbarungsgemäßen Abwicklung der Online-Services sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtung speichern und verarbeiten.

8. Verfügbarkeit der Online-Services

(1) VERBUND ist bemüht, die Online-Services kontinuierlich zu betreiben und erreichbar zu halten – jeweils nach Maßstab der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten.

(2) VERBUND ist berechtigt, den Zugang zu den Online-Services aus wichtigen Gründen, wie etwa für Service- und Wartungsarbeiten, für eine angemessene Zeit zu unterbrechen.

(3) Für Zeiten der Nichterreichbarkeit auf Grund technischer oder sonstiger Probleme übernimmt VERBUND keine Haftung.

9. Cookies

Wie viele andere Webseiten-Betreiber verwendet auch VERBUND so genannte Cookies („Kekse“). Bei der Nutzung der Online-Services werden aktuell Cookies gesetzt, um die Website optimal gestalten zu können. Mit der Registrierung und Aktivierung des Zugangs zu den Online-Services stimmt der Nutzer der Verwendung und Speicherung aller für die Funktionalität der Online-Services notwendigen Cookies zu.

10. Haftung

(1) VERBUND haftet – mit Ausnahme von Personenschäden – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden, sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter sind bei Unter- nehmen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ausgeschlossen, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht.

(2) Für Schäden, die durch missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung des Online-Account, durch unvollständige oder unrichtige Angaben sowie durch Missachtung der in den Nutzungsbedingungen festgelegten Sorgfaltspflichten durch den Nutzer verursacht werden, haftet VERBUND nicht. Die Haf- tung für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit des Nut- zers Kenntnis von Benutzernamen und Passwort erhält, ist ebenfalls ausgeschlossen.

(3) VERBUND bietet in den Online-Services auch Dienste an, die von Dritten vermittelt, erstellt oder sonst zur Verfügung gestellt werden. Solche Dienste sind durch eine entsprechende Bezeichnung ausgewiesen. Für diese Dienste übernimmt VERBUND keine Haftung.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht. Für Klagen gegen Nutzer, die Konsumenten iSd KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.

12. Schlussbestimmungen

(1) Bei Anfragen oder Beschwerden stehen dem Nutzer die Online-Services sowie die kostenlose **Serviceline** unter **0800 210 210** oder service@verbund.at zur Verfügung.

(2) Die Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken oder dgl.) und die Struktur der Online-Services sind urheber- und/oder markenrechtlich geschützt. Jede Verwertung oder Nutzung ist ohne Zustimmung von VERBUND unzulässig. Davon ausgenommen sind für die Verwertung oder Nutzung ausdrücklich angebotene Materialien.

(3) Erklärungen zu Verträgen mit VERBUND (insbesondere Kündigungen und Erklärungen zu Abrechnungen) durch Mitteilungen des Nutzers unter Verwendung der Online-Services sind unwirksam. Ausgenommen davon sind jene Erklärungen, für die in den Online-Services entsprechende Formulare zum Download vorgesehen sind oder sonst in den Online-Services eine für die jeweilige Erklärung vorgesehene elektronische Dialogmöglichkeit besteht.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unvollständig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, etwaige rechtsungültige oder undurchführbare Bestimmungen durch eine in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen.