

## Allgemeine Nutzungsbedingungen

**VERBUND Online-Account** für Haushalt, Gewerbe & Landwirtschaft  
mit einem Jahresverbrauch von max. 100.000 kWh (Strom) und max. 400.000 kWh (Gas)  
und mit Standardlastprofil sowie für Unternehmen mit 0,1 – 1 GWh Jahresstromverbrauch  
und Lastprofilzähler

gültig ab November 2014

### 1. Geltungsbereich und Leistungsumfang

(1) Gegenstand dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen (in Folge kurz „Nutzungsbedingungen“) ist die Nutzung des „Online-Account“ für Haushalt, Gewerbe & Landwirtschaft (in Folge kurz „Online-Account“), welcher von der VERBUND AG (in Folge kurz „VERBUND“) unter [www.verbund.at](http://www.verbund.at) online zur Verfügung gestellt wird.

(2) Der „Online-Account“ steht Kunden von VERBUND und sonstigen registrierten Nutzern (in Folge kurz „Nutzer“) zur kostenlosen Nutzung offen. Die Nutzung des „Online-Account“ ist nur für eigene Zwecke des Nutzers vorgesehen, die kommerzielle Nutzung – insbesondere die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe von Daten an Dritte – ist nicht gestattet. Die Nutzung ist nur nach Registrierung und Aktivierung des Zugangs durch den Nutzer zulässig und möglich. Auf Nutzung oder Aufrechterhaltung des „Online-Account“ besteht kein Anspruch.

(3) Die Nutzungsbedingungen gelten für gegenwärtige und künftige Services im „Online-Account“. Einzelne Services können besonderen Nutzungs- und/oder Zustimmungsbedingungen unterliegen.

(4) Im Fall von Widersprüchen gehen besondere Nutzungs- und/oder Zustimmungsbedingungen den Nutzungsbedingungen vor. Widersprechen einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen einzelnen Bestimmungen des mit dem Nutzer abgeschlossenen Energielieferungsvertrages, gelten jene des Energielieferungsvertrages. Die Geltung der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleibt unberührt.

### 2. Änderung der Nutzungsbedingungen

VERBUND ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen und/oder den Umfang der Online-Services im „Online-Account“ jederzeit abzuändern. Der Nutzer wird davon zeitgerecht online über „Online-Account“ oder in sonstiger geeigneter elektronischer Form informiert. Eine Abmeldung vom „Online-Account“ ist jederzeit schriftlich oder per E-Mail unter [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) mit Bekanntgabe der Kundennummer und des Benutzernamens möglich.

### 3. Registrierung für den „Online-Account“

(1) Die Registrierung erfolgt auf der Homepage [www.verbund.at](http://www.verbund.at). Mit der Registrierung akzeptiert der Nutzer auch die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen. Hat ein Nutzer mehrere Kundennummern, ist für jede Kundennummer eine eigene Registrierung erforderlich.

Für VERBUND-Kunden sind für die Registrierung folgende Daten notwendig:

- Kundennummer
- Anlagenummer
- Nachname
- Benutzername (selbst gewählt)
- Kennwort (selbst gewählt)
- E-Mail Adresse

Für Nutzer, die nicht Kunden des VERBUND sind, sind für die Registrierung folgende Daten notwendig:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Benutzername (selbst gewählt)
- Kennwort (selbst gewählt)
- E-Mail Adresse

(2) Nach erfolgter Registrierung erhält der Nutzer einen Aktivierungslink an die bekannt gegebene E-Mail Adresse übermittelt. Der Aktivierungslink verliert seine Gültigkeit nach 24 Stunden, gerechnet ab dessen Absendung, wenn die Aktivierung nicht binnen dieser Frist vorgenommen wird. Nach erfolgreicher Aktivierung ist der Nutzer für den „Online-Account“ angemeldet.

(3) Die Nutzung einzelner Services kann weitere Registrierungserfordernisse voraussetzen.

#### **4. Ende der Nutzungsrechte/Sperre des Zugangs**

(1) Bei Beendigung des Energieliefervertrages kann der „Online-Account“ noch mindestens acht Monate, gerechnet ab erfolgtem Wechsel zu einem anderen Energieanbieter, genutzt werden. Danach wird der Zugang deaktiviert und die Benutzerdaten werden gelöscht. VERBUND kann diesen Vertrag gegenüber Nutzern, die nicht Kunden des VERBUND sind, unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen per E-Mail an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse kündigen.

(2) VERBUND ist weiters berechtigt, den Zugang zum „Online-Account“ aus wichtigem Grund sofort zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen, bei Anordnungen von Behörden oder Gerichten, bei Zahlungsverzug aus dem Energieliefervertrag nach erfolgloser Mahnung, bei Verlust der Zugangsdaten (Benutzername, Kennwort) sowie bei Vorliegen von sonstigen Umständen, die auf eine rechtswidrige Nutzung des „Online-Account“ hindeuten.

(3) Der Nutzer kann sich jederzeit schriftlich oder per E-Mail unter [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) mit Bekanntgabe der Kundennummer und des Benutzernamens vom „Online-Account“ abmelden (siehe auch Punkt 2).

(4) Die Sperre des Zugangs zum „Online-Account“ wird dem Nutzer per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse mitgeteilt.

#### **5. Sorgfaltspflicht des Nutzers**

(1) Der Nutzer hat bei der Nutzung des „Online-Account“ über das Internet größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen und dabei für den Einsatz angemessener Sicherheitsvorrichtungen und insbesondere eines Virenschutzprogramms zu sorgen, alle einschlägigen Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften, insbesondere gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte, zu beachten und keine Daten und Informationen einzugeben oder zu übermitteln, die gegen die guten Sitten verstoßen.

(2) Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername, Passwort und dergleichen) geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht der Nutzung durch eine unbefugte Person ist der Nutzer verpflichtet, dies VERBUND unverzüglich schriftlich, telefonisch unter 0800 210 210 oder per E-Mail unter [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) mitzuteilen. VERBUND wird schnellstmöglich die Sperre des Zugangs veranlassen und dem Nutzer neue Zugangsdaten bereitstellen.

(3) Weiters hat der Nutzer dafür Sorge zu tragen, dass seine Daten im „Online-Account“ immer auf aktuellem Stand, vollständig und richtig sind. Bei Änderungen bzw. Unrichtigkeit von Daten, insbesondere der persönlichen Daten wie der E-Mail Adresse und dergleichen, hat der Nutzer dies nach Möglichkeit unverzüglich selbst im „Online-Account“ zu ändern. Besteht diese Möglichkeit nicht, hat der Nutzer die Änderung VERBUND unverzüglich schriftlich, telefonisch unter 0800 210 210 oder per E-Mail unter [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) bekannt zu geben.

(4) Der Nutzer wird VERBUND von allen Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der genannten Verpflichtungen sowie im Falle von rechtswidrigem Verhalten im Zusammenhang mit der Registrierung schad- und klaglos halten.

## 6. Verfügbarkeit des „Online-Account“

(1) VERBUND ist bemüht, den „Online-Account“ kontinuierlich zu betreiben und erreichbar zu halten – jeweils nach Maßstab der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten.

(2) VERBUND ist berechtigt, den Zugang zum „Online-Account“ aus wichtigen Gründen, wie etwa für Service- und Wartungsarbeiten, für eine angemessene Zeit zu unterbrechen.

(3) Für Zeiten der Nichterreichbarkeit auf Grund technischer oder sonstiger Probleme übernimmt VERBUND keine Haftung.

## 7. Cookies

Wie viele andere Webseiten-Betreiber verwendet auch VERBUND so genannte Cookies („Kekse“). Bei dem Besuch im „Online-Account“ werden aktuell Cookies gesetzt, um die Website optimal gestalten zu können. Mit der Registrierung und Aktivierung des Zugangs zum „Online-Account“ stimmt der Nutzer der Verwendung und Speicherung aller für die Funktionalität des „Online-Account“ notwendigen Cookies zu.

## 8. Haftung

(1) VERBUND haftet – mit Ausnahme von Personenschäden – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden, sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter sind bei Unternehmen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ausgeschlossen, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht.

(2) Für Schäden, die durch missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung des „Online-Account“, durch unvollständige oder unrichtige Angaben sowie durch Missachtung der in den Nutzungsbedingungen festgelegten Sorgfaltspflichten durch den Nutzer verursacht werden, haftet VERBUND nicht. Die Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit des Nutzers Kenntnis von Benutzernamen und Kennwörtern erhält, ist ebenfalls ausgeschlossen.

(3) VERBUND bietet im „Online-Account“ auch Dienste an, die von Dritten vermittelt, erstellt oder sonst zur Verfügung gestellt werden. Solche Dienste sind durch eine entsprechende Bezeichnung ausgewiesen. Für diese Dienste übernimmt VERBUND keine Haftung.

## 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht. Für Klagen gegen Nutzer, die Konsumenten iSd KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.

## 10. Schlussbestimmungen

(1) Bei Anfragen oder Beschwerden stehen dem Nutzer die Services im „Online-Account“ sowie die kostenlose Serviceline unter 0800 210 210 oder [service@verbund.at](mailto:service@verbund.at) zur Verfügung.

(2) Die Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken oder dgl.) und die Struktur der Online-Services sind urheber- und/oder markenrechtlich geschützt. Jede Verwertung oder Nutzung ist ohne Zustimmung von VERBUND unzulässig. Davon ausgenommen sind für die Verwertung oder Nutzung ausdrücklich angebotene Materialien.

(3) Erklärungen zu Energielieferverträgen (insbesondere Kündigungen und Erklärungen zu Abrechnungen) durch Mitteilungen des Nutzers unter Verwendung der Services des „Online-Account“ sind unwirksam. Ausgenommenen davon sind jene Erklärungen, für die im „Online-Account“ entsprechende Formulare zum Download vorgesehen sind oder sonst im „Online-Account“ eine für die jeweilige Erklärung vorgesehene elektronische Dialogmöglichkeit besteht.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unvollständig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, etwaige rechtsungültige oder undurchführbare Bestimmungen durch eine in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen.