

I. Vertragsangebot und Vertragsabschluss

I.1. Dieser Vertrag wird als alleinstehender Vertrag oder in gebündelter Form als Bestandteil eines Leistungspakets angeboten, das neben dem Abschluss dieses Vertrags aus dem gleichzeitigem Abschluss weiterer Verträge zwischen dem:der Kund:in und der VERBUND AG, Am Hof 6a, 1010 Wien („VERBUND“) besteht. Sollte der:die Kund:in im Rahmen dieses gebündelten Leistungspakets auch einen Servicevertrag mit VERBUND abgeschlossen haben, so ist SMATRICS berechtigt, diesen Vertrag gemäß Punkt 12.1 der AGB außerordentlich zu kündigen, wenn dieser Servicevertrag aus welchem Grund auch immer beendet worden ist.

I.2. Dieser Vertrag kommt zwischen dem:der Kund:in und SMATRICS mit Zugang einer per E-Mail versendeten Auftragsbestätigung von SMATRICS zustande.

II. Leistungsbeschreibung

II.1. Überblick, Vertragsdauer, ordentliche Kündigung

Jeder der „VERBUND-eCharging“ Tarife („VERBUND-eCharging Standard“ und „VERBUND-eCharging Roaming“) umfasst die Leistungspakete „VERBUND-eCharging Standard“ (Punkt II.2.), „24h-Kund:innen-Hotline“ (Punkt II.4.) sowie „SMATRICS Mobile-App“ (Punkt II.5.).

Das „Laden bei Roaming-Partnern“ (Punkt II.3.) ist optional und bei Auswahl des „VERBUND-eCharging Roaming“ Tarifs bei allen Roaming-Partnern möglich. Ohne Auswahl des kostenpflichtigen Roaming-Tarifs ist Laden bei keinem Roaming-Partner von SMATRICS möglich.

Der gewählte „VERBUND-eCharging“ Tarif wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Beide Vertragsparteien haben das Recht, diesen Vertrag mittels ordentlicher Kündigung jeweils zum Monatsletzten aufzulösen. Die Kündigungsfrist beträgt zwei Wochen.

II.2. „VERBUND-eCharging Standard“

„VERBUND-eCharging Standard“ ermöglicht dem:der Kund:in das Laden eines Fahrzeugs an allen verfügbaren und freien öffentlichen VERBUND Ladestationen sowie im SMATRICS Ladenetz. Das SMATRICS Ladenetz umfasst alle öffentlichen Ladestationen der SMATRICS EnBW GmbH und die öffentlichen SMATRICS Partnerstationen; die einzelne Ladestation wird im Nachfolgenden „SMATRICS Ladestation“ genannt. Die SMATRICS Ladestationen sind unter <https://smatrics.com/ladenetz> ersichtlich. Eine Stromentnahme aus Ladestationen zu anderen Zwecken als dem Laden eines Fahrzeugs ist unzulässig.

(a) Der:Die Kund:in ist berechtigt

- sich bei jeder verfügbaren öffentlichen SMATRICS Ladestation mittels VERBUND-Ladekarte powered by SMATRICS oder online (mittels SMATRICS Mobile-App oder der SMATRICS Website) zu identifizieren und zu laden;
- den Austausch funktionsuntüchtiger sowie den Ersatz verloren gegangener VERBUND-Ladekarten powered by SMATRICS von SMATRICS zu verlangen.

(b) SMATRICS ist berechtigt,

- den Ladevorgang aus der Ferne zu beenden sowie Stecker oder Ladestationsbuchsen aus der Ferne zu entriegeln, wenn nicht mehr geladen wird.
- den Ladevorgang aus der Ferne zu beenden und zu entriegeln, wenn die Ladeordnung nicht eingehalten wird;
- eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 10.-- einzuheben, wenn entgegen diesem Vertrag eine Ladestation zu anderen Zwecken als dem Laden eines Fahrzeugs genutzt wird;
- den Online-Zugang (mittels SMATRICS Mobile-App oder der SMATRICS Website) für die Dauer bis zur Zahlung der Vertragsstrafe zu sperren, wenn entgegen diesem Vertrag eine Ladestation zu anderen Zwecken als dem Laden eines Fahrzeugs genutzt wird oder die Login Daten an unbefugte Dritte weitergegeben werden.

(c) Der:Die Kund:in ist zur Einhaltung der nachstehenden Ladeordnung verpflichtet:

- Die Straßenverkehrsordnung, die Park- und die Verkehrsordnungen sind einzuhalten.
- Der Standplatz bei der Ladestation ist spätestens 15 Minuten nach Ende des Ladevorgangs frei zu machen und auch sonst nicht zweckwidrig zu nutzen.
- Der jeweiligen Ladeanleitung ist zu folgen.
- Die SMATRICS Ladestationen und Ladekabel sind nicht zu beschädigen. Der:Die Kund:in hat Schäden an SMATRICS Ladestationen oder Ladekabel an SMATRICS unverzüglich bekannt zu geben.
- Mit Ladekabeln an SMATRICS Ladestationen ist so umzugehen, dass davon keine Gefahr für andere Personen oder Sachen ausgeht. Insbesondere ist ein fix an der Ladestation angebrachtes Kabel nach dem Ladevorgang wieder ordnungsgemäß in der dafür vorgesehenen Vorrichtung zu verstauen.
- Für Kabel, Verbindungsstücke, Adapter, etc. des:der Kund:in wird von SMATRICS keine Haftung übernommen. Ferner übernimmt SMATRICS bei der Verwendung von nicht genormten Kabeln, Verbindungsstücken, Adaptern etc. keinerlei Gewährleistung für die ordnungsgemäße Funktion der Ladung.
- Die VERBUND-Ladekarte powered by SMATRICS sowie das Kund:innen-Passwort für die SMATRICS Mobile-App und/oder die SMATRICS Website sind sicher zu verwahren. Der:Die Kund:in hat dafür Sorge zu tragen, dass die VERBUND-Ladekarte powered by SMATRICS sowie das Kund:innen-Passwort ausschließlich von dem:der Kund:in verwendet werden. Diebstahl oder Verlust der VERBUND-Ladekarte powered by SMATRICS sowie des Kund:innen-Passworts sind unverzüglich zu deren Deaktivierung an SMATRICS zu melden.

II.3. Optional: „Laden bei Roaming-Partnern“

SMATRICS hat Vereinbarungen mit anderen Betreibern von Ladestationen im In- und im Ausland abgeschlossen, um den Kund:innen das Laden an den Ladestationen der Roaming-Partner zu ermöglichen. Die Liste der aktuellen Roaming-Partner, bei denen mit dem jeweiligen Tarif geladen werden kann, ist auf der Homepage unter www.smatrics.com/roaming-partner veröffentlicht.

Es wird darauf hingewiesen, dass das „Laden bei Roaming-Partnern“ mittels VERBUND-Ladekarte powered by SMATRICS möglich ist, nicht jedoch online via SMATRICS Mobile-App oder der SMATRICS Website.

Der:Die Kund:in hat die jeweiligen Ladeordnungen der Roaming-Partner einzuhalten.

II.4. 24h-Kund:innen-Hotline

SMATRICS hat für Fragen von Kund:innen eine 24h-Kund:innen-Hotline eingerichtet („24h CPO Hotline“).

Bei technischen Fragen rund um SMATRICS Ladestationen, wie zum Beispiel Fragen rund um das Laden an SMATRICS Ladestationen, die Remote-Freischaltung (Fernfreischaltung) von SMATRICS Ladestationen oder Hilfe bei der Autorisierung, hat SMATRICS eine 24h CPO Hotline eingerichtet. Die CPO Hotline ist unter der Rufnummer +43 (0) 5 03 13 51 855 erreichbar.

Bei Fragen rund um die Abrechnung, die Ladekarte oder den Tarif, wie zum Beispiel welche Konditionen für Ladungen im SMATRICS Ladenetz gelten, ob Roaming bei dem von dem:der Kund:in gewählten Tarif möglich ist oder wenn der:die Kund:in seine:ihre VERBUND-Ladekarte powered by SMATRICS verliert, ist eine 24h VERBUND Hotline (24h MSP Hotline) unter der Rufnummer +43 (0) 50 313 52288 eingerichtet.

Für Fragen rund um eine Ladestation eines Roaming-Partners haben die Roaming-Partner eigene Hotlines eingerichtet. Die Rufnummern dieser Hotlines sind auf den Ladestationen der Roaming-Partner ersichtlich.

Für Inanspruchnahme der Hotlines entstehen für den:die Kund:in, über das von dem:der Kund:in an seinen:ihren Mobilfunkanbieter zu zahlende Entgelt, keine Kosten.

II.5. „SMATRICS Mobile-App“

Auf der SMATRICS App für Android und iOS, die im App Store und über Google Play erhältlich ist, finden Kund:innen auf ihrem Smartphone folgende Services:

- Anzeige der SMATRICS Ladestationen in der Umgebung bzw. in ganz Österreich
- Übermittlung von Detailinformationen zu den SMATRICS Ladestationen wie z.B. genaue Lage, Öffnungszeiten, Ladegeschwindigkeit etc.
- Ladeanleitung zum Laden an den SMATRICS Ladestationen
- Produktinformationen und Neuigkeiten über SMATRICS

Darüber hinaus ist SMATRICS bemüht, die SMATRICS App für den:die Kund:in laufend weiterzuentwickeln und bietet freiwillige Zusatzservices an, wie:

- Routenplanung und Navigation zur ausgewählten Ladestation
- Informationen über Verfügbarkeit und Status der SMATRICS Ladestationen (frei/belegt)
- Freischalten der öffentlichen Ladestationen durch den:die Kund:in aus dem personalisierten Kund:innen-Bereich

III. Entgelte (Tarife, Roaming, Bearbeitungsentgelte) und Tarifwechsel

III.1. Überblick

Der:Die Kund:in hat bei Vertragsabschluss einen der beiden Tarife zu wählen.

III.2. Erläuterungen zu den Tarifen fürs Laden an SMATRICS Ladestationen

(a) Jeder Tarif besteht aus einem monatlich zu zahlenden Netz-Entgelt und den für die Ladezeit zu verrechnenden Ladeentgelten bei SMATRICS Ladestationen oder bei Ladestationen von Roaming-Partnern. Die Entgelte sind abhängig von der maximal verfügbaren Ladeleistung des verwendeten Ladepunktes. SMATRICS ist berechtigt, die Ladeentgelte für jede begonnene Minute des Ladevorgangs zu verrechnen, eine für den:die Kund:in günstigere sekundengenaue Abrechnung ist zulässig.

Die Ladeentgelte für die einzelnen Ladevorgänge werden monatlich im Nachhinein abgerechnet.

(b) SMATRICS Ladestationen können unterschiedliche technische Lademöglichkeiten (Stecker, Buchsen, etc.) mit unterschiedlichen maximal verfügbaren elektrischen Leistungen aufweisen. Jede dieser technischen Lademöglichkeiten wird als Ladepunkt bezeichnet.

(c) Die jeweilige maximal verfügbare Ladeleistung des Ladepunktes ist der SMATRICS Mobile-App oder der SMATRICS Website www.smatrics.com zu entnehmen oder bei der 24h-Kund:innen-Hotline zu erfragen.

(d) Die Ladeentgelte werden für die Dauer des Ladevorgangs verrechnet. Der Ladevorgang beginnt mit dem Starten des Ladens durch den:die Kund:in. Der Ladevorgang endet durch Beendigung durch den:die Kund:in (Betätigen der Stoptaste an der Ladestation, Ziehen des Ladesteckers, Beendigung durch eine Aktion am Fahrzeug), automatisch durch das Fahrzeug oder bei Problemen mit dem Beenden durch SMATRICS aus der Ferne.

(e) In jedem Tarif sind „24h-Kund:innen-Hotline“ und „SMATRICS Mobile-App“ inkludiert. Nicht inkludiert sind die Kosten seines:ihres Telekommunikationsanbieters (Handy-Tarife, Internet Tarife). Diese hat der:die Kund:in selbst zu tragen.

III.3. Tarife im SMATRICS Ladenetz

Folgende Tarife stehen für sämtliche Fahrzeugtypen (unabhängig von der Fahrzeugladeleistung) zur Verfügung. Alle Angaben sind inklusive Umsatzsteuer.

Ladepunkt*	VERBUND-eCharging Standard	VERBUND-eCharging Roaming
Normal (bis 11 kW)	EUR 0,06 pro Minute	EUR 0,06 pro Minute
Beschleunigt (bis 22 kW)	EUR 0,15 pro Minute	EUR 0,15 pro Minute
Highspeed (bis 50 kW)	EUR 0,45 pro Minute	EUR 0,45 pro Minute
Ultra-Highspeed (über 50 kW)	EUR 0,95 pro Minute	EUR 0,95 pro Minute
Netz-Entgelt pro Monat	EUR 0,00	EUR 3,90

* Die Angaben zur Leistung beziehen sich unabhängig von der Aufnahmeleistung des Fahrzeugs auf die maximal verfügbare Abgabeleistung des Ladepunktes. Die Leistungsklasse 43 kW bieten wir für Sie als Kund:in günstiger zum Preis von 22 kW an.

III.4. Optional: Ladeentgelte bei Roaming-Partnern

Die Entgelte für die Tarife gemäß Punkt III.3. gelten für die SMATRICS Ladestationen. Bei der Durchführung von Ladevorgängen an Ladestationen anderer Betreiber, die als SMATRICS Kund:in nutzbar sind (z.B. Roaming-Partnern), werden die zum Zeitpunkt des Ladevorgangs auf der SMATRICS Website www.smatrics.com/roaming-partner angeführten Tarife verrechnet. Eventuelle Preisaufzeichnungen vor Ort sind für SMATRICS Kund:innen nicht zutreffend.

III.5. Tarifwechsel

Der:Die Kund:in ist berechtigt, kostenfrei auf einen Tarif mit höherem Netz-Entgelt zu wechseln (upgrade). Ein Wechsel auf einen Tarif mit geringerem Netz-Entgelt (downgrade) ist kostenpflichtig. Bei jedem downgrade ist SMATRICS berechtigt, EUR 59,90 zu verrechnen.

Der:Die Kund:in hat den Tarifwechsel schriftlich an SMATRICS bekanntzugeben. Der Tarifwechsel wird erst nach Bestätigung des Tarifwechsels durch SMATRICS wirksam. Tarifwechsel werden stets zum Monatsersten durchgeführt und müssen durch den:die Kund:in mindestens 5 Werktage vor dem Monatsletzten angefordert werden. Eine Bestätigung ist spätestens innerhalb von 2 Wochen von SMATRICS an den:die Kund:in zu übermitteln.

III.6. Bearbeitungsentgelte

VERBUND-Ladekarte powered by SMATRICS:

- Freischaltung der ersten VERBUND-Ladekarte powered by SMATRICS: gratis
- Für jeden Austausch einer verlorenen VERBUND-Ladekarte powered by SMATRICS sowie für jedes Entsperrn einer gesperrten VERBUND-Ladekarte powered by SMATRICS sofern der:die Kund:in aufgrund von Verstößen gegen diesen Vertrag und/oder die geltenden AGB die Sperre zu verantworten hat: EUR 30,00
- Für jede Remote-Freischaltung (Fernfreischaltung) einer SMATRICS Ladestation durch SMATRICS: EUR 15,00
- Aktivierungsgebühr für jede zusätzliche Ladekarte inklusive Freischaltung auf der Kund:innen-Wallbox: EUR 39,90

Abrechnung und Zahlung:

- Für jedes Mahnschreiben wegen Zahlungsverzug bei Konsumenten im Sinne des KSchG: EUR 5,00.
- Von dem:der Kund:in verursachte Rückläuferspesen: SMATRICS verrechnet die von der Bank tatsächlich verrechneten Rückläuferspesen dem:der Kund:in (ohne Aufschlag) weiter.

- Kosten für Inkasso: Im Falle der Betreibung einer Forderung hat der:die Kund:in die Kosten der notwendigen und zweckentsprechenden Betreibung oder Einbringung der Forderung zu bezahlen. wobei diese, je nachdem, ob ein:eine Rechtsanwalt:Rechtsanwältin oder ein Inkassobüro beauftragt worden ist, nur bis zu einem Maximum der Höchstsätze der jeweilig geltenden Inkassogebührenverordnung, BGBl. Nr. 141/1996, oder des jeweils geltenden Rechtsanwaltstarifgesetzes weiterverrechnet werden.

IV. Übertragung des Vertrags an VERBUND AG

SMATRICS ist berechtigt, den gesamten Vertrag mit allen Rechten und Pflichten mit schuldbefreiender Wirkung an die VERBUND AG, Am Hof 6, 1010 Wien, FN 76023z, zu übertragen. Der:Die Kund:in erteilt bereits mit Vertragsabschluss ausdrücklich seine:ihre Zustimmung zu dieser Übertragung. SMATRICS ist verpflichtet den:die Kund:in von einer Übertragung des Vertrags an die VERBUND AG rechtzeitig vorab zu informieren.