

INFORMATIONEN ZUM ANBIETER

Diese Website und die Erbringung von Energieberatungsdienstleistungen sind Angebote der VERBUND AG (im Folgenden als „VERBUND“ bezeichnet), 1010 Wien, Am Hof 6a, FN 76023 z beim Handelsgericht Wien, UID-Nr. ATU14703908, DVR-Nr. 0040771; erreichbar unter 0800 210 210 oder service@verbund.at.

INFORMATION ZUM WIDERRUFSRECHT

Verbraucher im Sinn des KSchG haben das Recht, von einem mit VERBUND abgeschlossenen Vertrag oder einer gegenüber VERBUND abgegebenen Vertragserklärung (Angebot) innerhalb von sieben Werktagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) kostenfrei zurückzutreten. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses (Annahme des Angebotes durch VERBUND) zu laufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung. Der Widerruf ist an VERBUND, Am Hof 6a, 1010 Wien, 050313 151811 oder die E-Mail-Adresse service@verbund.at zu richten.

INFORMATION ZUR ABWICKLUNG IHRER BESTELLUNG

Vor Absenden Ihres Angebots erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Angaben nochmals zu überprüfen und allfällige Eingabefehler zu korrigieren. Um ein Angebot abgeben zu können, müssen Sie die AGB von VERBUND akzeptieren. Wenn Sie auf den Button „Anfrage senden“ klicken, sendet VERBUND Ihnen eine E-Mail mit der Bestätigung und Zusammenfassung Ihres Angebotes an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu. Diese E-Mail ist keine Annahmeerklärung von VERBUND. Ein Vertrag mit VERBUND kommt erst durch ausdrückliche Annahme Ihres Angebots per E-Mail oder mit der Vereinbarung eines Beratungstermins, der Durchführung einer telefonischen Beratung oder der Übermittlung einer E-Mail mit Beratungsergebnissen durch VERBUND zustande. Kann VERBUND Ihr Angebot nicht annehmen, wird Ihnen die Nichtannahme in elektronischer Form mitgeteilt. Die Abgabe des Angebots ist kostenlos.

Sie können die Daten des Angebots und die AGB ausdrucken und zu Ihren Unterlagen nehmen. Die Angebotsdaten werden von VERBUND gespeichert. Der Vertragsabschluss ist nur in deutscher Sprache möglich. Die Merkmale der Dienstleistungen von VERBUND sind unmittelbar im Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen beschrieben.

Bei Anfragen oder Beschwerden steht Ihnen das Servicecenter von VERBUND unter 0800 210 210 oder service@verbund.at zur Verfügung.