

Datenschutzerklärung der VERBUND Tourismus GmbH

Der VERBUND Tourismus GmbH ist es ein wichtiges Anliegen Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Sie darüber aufzuklären wie wir damit umgehen.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die VERBUND Tourismus GmbH, Europaplatz 2, 1150 Wien („VERBUND“), erreichbar unter Telefon: +43 (0)50 313-23 201, E-Mail: tourismus@verbund.com.

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind wie folgt: E-Mail: datenschutz@verbund.com.

2. Datenverarbeitung „Gutschein Bestellung und Abwicklung“

2.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Zuge Ihrer Gutschein-Bestellung und Abwicklung werden folgende Daten erhoben: Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Gutscheincode, Ausstellungsdatum, Gutscheinwert, Bankverbindung.

2.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 2.1. ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und daher die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages.

Die Bereitstellung der Kontaktdaten durch Sie ist freiwillig; wenn Sie diese Daten allerdings nicht bereitstellen, kann VERBUND Ihre Gutschein-Bestellung nicht entsprechend bearbeiten und Ihnen keinen Gutschein übermitteln.

2.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die unter Punkt 2.1 angeführten personenbezogenen Daten werden von VERBUND zum Zweck der Gutschein-Bestellung und für die weitere Vertragsabwicklung (Abschluss des Vertrages, Zusenden und Einlösen des Gutscheins, Abrechnung etc.) verarbeitet.

2.4. Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten, solange es für die Auftrags,- und Vertragsabwicklung erforderlich ist und darüber hinaus solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Gewährleistungs- und Verjährungsfristen noch offen sind.

2.5. Empfänger von Daten

Zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten setzen wir Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister) ein, die nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten haben, um die beauftragten Dienstleistungen erbringen zu können. Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung an keine Dritten für deren eigene Zwecke weitergegeben.

3. Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns unter datenschutz@verbund.com oder bei der Datenschutzbehörde beschweren.