

Allgemeine Geschäftsbedingungen der VERBUND Tourismus GmbH (nachfolgend "VTO" genannt) für den Erwerb von Gutscheinen

VTO hält ausdrücklich fest, dass der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendete Begriff „Käufer“ sowohl für Käuferinnen als auch für Käufer steht. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht durchgehend getroffen werden.

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Vertragsabschlüsse zwischen VTO und dem Käufer über den Erwerb von Gutscheinen in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Gutscheins jeweils gültigen Fassung. Der Käufer muss volljährig sein, d.h. das 18. Lebensjahr vollendet haben.

1.2. Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist auf der Website www.verbund.com/gutschein abrufbar. Abweichende Bedingungen des Käufers bzw. Änderungen und/oder Ergänzungen der AGB durch den Käufer sind für VTO unbeachtlich und nicht gültig, es sei denn, VTO stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Leistungsbeschreibung / Vertragsgegenstand

2.1. VTO betreibt die Ausflugsziele Kaprun Hochgebirgsstauseen, Malta Hochalmstraße und Stausee sowie Schlegeis Alpenstraße und Stausee („Standorte“). Auf der Website www.verbund.com/gutschein präsentiert VTO eine Vielzahl von Leistungspaketen, die in Form von Gutscheinen gekauft und an den jeweiligen Standorten eingelöst werden können. Die Darstellung und das Anpreisen der Leistungspakete auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Einladung auf Abgabe eines Angebotes durch den Käufer dar.

2.2. Der erworbene Gutschein kann am jeweiligen Standort entsprechend der Leistungsbeschreibung des Gutscheins eingelöst werden. Bei bestimmten Gutscheinen können besondere Einlösebedingungen gelten, wie z.B., dass vor Einlösung des Gutscheins eine Kontaktaufnahme mit VTO zwecks Terminvereinbarung Voraussetzung ist. Eine entsprechende Vorlaufzeit ist daher zu berücksichtigen.

§ 3 Gültigkeit / Übertragbarkeit

3.1. Die Gültigkeit beträgt für alle Gutscheine 4 (vier) Jahre ab dem Zeitpunkt des Gutscheinkaufs (Datum der Auftragsbestätigung). Innerhalb dieser Gültigkeit kann der Gutschein am jeweiligen Standort eingelöst werden.

3.2. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer ist binnen weiteren 4 (vier) Jahren ein Umtausch eines abgelaufenen Gutscheins in einen neuen sinngemäß der Bestimmungen in § 11 möglich.

3.3. Alle Gutscheine sind übertragbar.

3.4. Gutscheinwerte oder einzelne Leistungsbestandteile des Gutscheins können nicht bar abgelöst werden und sind nicht mit vor Ort geltenden Rabatten oder Sonderkonditionen, wie Gäste- oder Bonuskarten kombinierbar.

§ 4 Preise

4.1. Der am Tag der Bestellung angebotene Preis eines Gutscheins auf der Website ist bindend. Alle angegebenen Preise sind Endpreise zzgl. Verpackungs- und Versandkosten bei Lieferung in einem Versandkuvert. Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

4.2. Der Versand erfolgt über den Postweg. Die Lieferung erfolgt nur an Mitgliedsstaaten der EU. Eine Lieferung außerhalb Österreichs kann mehrere Werktagen in Anspruch nehmen. Samstag, Sonntag sowie an den österreichischen Feiertagen ist kein Postversand möglich. Die Lieferzeit beträgt bis zu 10 Tage.

§ 5 Bestellung / Bezahlung

5.1. Die Bestellung von Gutscheinen erfolgt über die Website unter www.verbund.com/gutschein oder alternativ schriftlich über gutschein.tourismus@verbund.com oder telefonisch über +43(0)50 313 23 201 (österreichische Festnetz, Gebühr je nach Tarif).

5.2. Die Rechnung wird gemeinsam mit dem Gutschein per Post an den Käufer versendet. Auf Wunsch des Käufers kann eine elektronische Rechnung übermittelt werden.

5.3. Die Rechnung für die bestellten Gutscheine ist durch Banküberweisung zu begleichen.

§ 6 Gutscheinkauf (Vertragsabschluss mit der VTO)

6.1. Beim Kauf eines Gutscheins über die Website erhält der Käufer die Möglichkeit mittels eines Bestellformulars sämtliche relevanten Daten anzugeben. Sobald der Käufer nach Angabe aller relevanten Daten und unter Akzeptanz dieser AGB den Button "Bestellung versenden" klickt, gibt er ein verbindliches Angebot an VTO ab. Der Vertragsabschluss kommt grundsätzlich durch Annahme dieses Angebots durch VTO mit Versendung der Auftragsbestätigung per E-Mail, spätestens jedoch durch Versenden des Gutscheins zustande.

6.2. Bei Bestellung des Gutscheins via E-Mail oder Telefon, gibt der Käufer - unter Akzeptanz dieser AGB - mit der jeweils gewählten erfolgten Bestellung ein Angebot ab. Der Vertragsabschluss kommt durch Annahme seitens VTO durch Versenden der Auftragsbestätigung per E-Mail bzw. mit der telefonischen Angebotsannahme, spätestens jedoch durch Versenden des Gutscheins, zustande.

§ 7 Lieferung

7.1. Die Lieferung des Gutscheins erfolgt per Post (in Österreich innerhalb von 3-5 Werktagen) oder per Express (in Österreich innerhalb von 2 Werktagen) an die bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift. Auf die Versanddauer hat VTO keinen Einfluss. Für allfällige Verzögerungen bei der Lieferung wird keine Haftung übernommen.

7.2. Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Missbrauchsgefahr eines Gutscheins ist die unverzügliche Mitteilung an die VTO notwendig, um die Sperrung der Gutscheinnummern zu veranlassen. Jeder, der Kenntnis von der Gutscheinnummer hat, ist zur Verwendung berechtigt. Gutscheine sind nicht personengebunden. Für die Verwendung ist nur die Gutscheinnummer nötig. Für die unrechtmäßige Verwendung eines Gutscheins ohne

vorherige Meldung übernimmt die VTO keine Haftung. Bitte wenden Sie sich in Verlustfällen umgehend an die VTO.

7.3. Liefertermine für Bestellungen, die vor Feiertagen (insbesondere Weihnachten) erfolgen, können variieren.

§ 8 Rücktritt durch VTO

8.1 Sollte nach Ablauf der Zahlungsfrist der Rechnungsbetrag nicht vollständig bezahlt sein, hat die VTO jederzeit das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Die gesetzlichen Ansprüche zum Zahlungsverzug bleiben davon unberührt.

8.2 Bis zur Verwendung des Gutscheins ist VTO zudem berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere

- wenn Leistungsbestandteile aus irgendeinem Grund nicht mehr in den von der VTO vermittelten Angeboten aufgeführt sind bzw. nicht mehr durchgeführt werden können,
- bei höherer Gewalt,
- bei Änderung der gesetzlichen Lage, die eine Durchführung unmöglich machen.

In den vorgenannten Fällen erhält der Käufer den gezahlten Kaufpreis umgehend zurück, wenn er nicht von seinem Recht Gebrauch macht, einen kostenlosen Umtausch in einen anderen Gutschein der VTO durchzuführen.

§ 10 Rücktritt / Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung

10.1 Sofern der Käufer Verbraucher iSd KSchG ist, hat er das Recht, den mit der VTO auf der Grundlage dieser AGB außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten abgeschlossenen Vertrag bzw. Fernabsatzvertrag (Post, Fax, Internet) binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen bzw. vom Vertrag zurückzutreten.

10.2 Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Gutscheine in Besitz genommen hat.

10.3 Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Käufer der VTO eine eindeutige, auf den Widerruf dieses Vertrages gerichtete Erklärung, übermitteln. Hierfür kann das Muster-Widerrufsformular gemäß Anhang 1 verwendet werden. Der Widerruf ist zu richten an:

Per Brief: VERBUND Tourismus GmbH, Kesselfallstr. 1, A-5710 Kaprun
Per Telefon: +43 (0)50 313 23 201 (österreichisches Festnetz, Gebühr je nach Tarif)
Per E-Mail: gutschein.tourismus@verbund.com

10.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

10.5 Folgen des Widerrufs

Wenn der Käufer den Vertrag widerruft, zahlt die VTO alle Zahlungen, die die VTO vom Käufer erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die von VTO angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei der VTO

eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, in keinem Fall werden dem Käufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle eines Widerrufs verzichtet die VTO ausdrücklich auf die postalische Rücksendung des Gutscheins durch den Käufer und erklärt sich mit dem schriftlichen Widerruf zu begnügen. Sollte der Käufer dennoch den Gutschein an VTO zurücksenden, so trägt er die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung selbst. VTO verzichtet ausdrücklich auf jegliche Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen hinsichtlich des zugesendeten Gutscheins.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits verwendet wurde.

§ 11 Umtausch

11.1. Nicht verwendete Gutscheine können innerhalb ihrer Gültigkeit jederzeit gegen andere Gutscheine umgetauscht werden. Der Gültigkeitszeitraum des ursprünglichen Gutscheins wird auch für den umgetauschten Gutschein beibehalten. Versandkosten für den neuen Gutschein sind vom Inhaber zu tragen.

11.2. Beim Umtausch gegen einen Gutschein mit höherem Preis kommt der Differenzbetrag zwischen dem Gutscheinwert und jenem des neu gewählten Gutscheins zur Verrechnung. Wird ein Gutschein für ein anderes Leistungspaket mit niedrigerem Preis gewählt, wird der Differenzbetrag ausbezahlt.

11.3. Gutscheine aus Gewinnspielen unterliegen den jeweiligen Gewinnspielbedingungen und sind generell vom Umtausch ausgeschlossen. Eine Anrechnung auf andere Produkte ist ebenfalls nicht möglich.

11.4. Verwendete Gutscheine können nicht umgetauscht werden.

§ 12 Beschreibung der Leistungen / Darstellungen

12.1. Die im Zusammenhang mit den jeweiligen Leistungen verwendeten Fotografien dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Abbildungen sind unverbindlich und können von den tatsächlichen Leistungen abweichen.

12.2. Die auf der Website und auf dem Gutschein erfolgten Zeitangaben hinsichtlich der Dauer der jeweiligen Leistungen dienen lediglich als Anhaltspunkt und sind unverbindlich.

12.3. Für Druckfehler, Rechtschreibfehler oder irrtümliche Fehldarstellung wird jegliche daraus resultierende Haftung ausgeschlossen, sofern es sich um einen leichten Grad der Fahrlässigkeit handelt und der vorliegende Fehler das Maß des Zumutbaren nicht überschreitet.

12.4. Informationen zur terminlichen Verfügbarkeit sind auf der Website bei den einzelnen Leistungspaketen dargestellt.

§ 13 Haftung und Gewährleistung

Soweit in diesen AGB nicht ausdrücklich anderes bestimmt ist, haftet die VTO im Rahmen der Erbringung ihrer Leistungen gemäß der gesetzlichen Bestimmungen. Für Leistungen Dritter (z.B. Restaurantbetreiber, Bergführer etc.) übernimmt VTO keine Haftung.

§ 14 Missbrauch / Gewerbliche Nutzung

14.1 Die Abgabe aller Gutscheine erfolgt nur in Haushaltsmengen. Der gewerbliche Wiederverkauf von Gutscheinen ist untersagt, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Hinsichtlich eines Verstoßes gegen die Bestimmungen dieses § 14 behält sich die VTO alle Rechte und Ansprüche vor, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatz.

14.2 Im Falle eines Betrugs, des Versuchs einer Täuschung oder bei anderen illegalen Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Gutscheinkauf oder der Inanspruchnahme einer der Leistungsbestandteile ist VTO berechtigt, die betreffenden Gutscheine zu sperren, vorausgesetzt, die Gründe für die Sperre stammen nicht aus der Sphäre der VTO. Es besteht ein Anspruch auf Freischaltung von betroffenen Gutscheinen, wenn der Käufer nachweist, dass keine Gründe für die Sperre vorlagen oder diese Gründe nachträglich weggefallen sind.

§ 15 Datenschutz

VTO erhebt im Rahmen der Abwicklung der Gutscheinbestellung personenbezogene Daten des Käufers gemäß der Datenschutzerklärung der VTO, welche dem Käufer im Zuge der Gutscheinbestellung zur Kenntnis gebracht wird. VTO beachtet stets die jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Ohne Einwilligung des Käufers wird VTO Daten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung erforderlich ist.

§16 Erfüllungsort/Rechtswahl/Gerichtsstand/Sonstiges

16.1 Erfüllungsort ist der jeweilige sich aus dem Gutschein ergebende Ort.

16.2 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus bzw. im Zusammenhang mit dem Vertrag ist das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht; für Klagen gegen Kunden, die Konsumenten im Sinn des KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG. Auf die AGB und den Vertrag ist ausschließlich materielles österreichisches Recht anzuwenden, nicht jedoch die Bestimmungen des UN-Kaufrechts und der nicht zwingenden Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts; Weiter- bzw. Rückverweisungen sind ausgeschlossen.

16.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein/werden, so wird der übrige Teil dieser AGB davon nicht berührt. Der Vertrag bleibt in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt – außer bei Konsumenten im Sinn des KSchG – eine wirksame oder durchführbare Bestimmung, die der unwirksamen oder undurchführbaren in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht am nächsten kommt.

Anhang 1

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag **widerrufen wollen**, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

*VERBUND Tourismus GmbH
Kesselfallstraße 1
A-5710 Kaprun*

*Fax: +43 (0)50 313-23 209
E-Mail: gutschein.tourismus@verbund.com*

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des Gutscheins

_____	_____
Gutscheinnummer	bestellt am(*)/erhalten am(*)
_____	_____
Vorname, Nachname	Anschrift
_____	_____
Datum	Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen