

IMS-Politik der APG

Ziel der Austrian Power Grid AG als Regelzonenführer und als unabhängiger Betreiber des österreichischen Übertragungsnetzes auf der Höchstspannungsebene ist es, alle Tätigkeiten, die aus diesen Funktionen resultieren, in höchster Qualität und Zuverlässigkeit durchzuführen. Die Rolle der APG als wichtiger Partner im europäischen Höchstspannungsnetz wird durch das aktive Betreiben und die Weiterentwicklung des europäischen Strommarkts unterstrichen. Dazu handeln wir nach folgenden Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheits- sowie nach wirtschaftlichen Grundsätzen:

Sicherheit hat immer Vorrang

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Auftragnehmer, Besucher und Anrainer haben für uns in allen Tätigkeitsbereichen oberste Priorität.

Gesetzliche Vorgaben ergänzen wir durch unternehmensweite Standards

In den Bereichen Qualität, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit sehen wir es als unsere Verpflichtung, die gesetzlichen und branchenüblichen Standards einzuhalten, und ergänzen diese in spezifischen Bereichen durch gezielte Maßnahmen.

Unsere Mitarbeiter sind das Rückgrat des Unternehmens

Die Förderung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Stärkung des Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsbewusstseins sind ständige Führungsaufgaben in allen Unternehmensbereichen.

Wir erwarten von jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter das eindeutige Bekenntnis zu unseren Grundsätzen sowie den aktiven Beitrag zur ständigen Verbesserung von Prozessen und Dienstleistungen. Dies schließt auch die Bereitschaft zur Weiterbildung in den eigenen Aufgabengebieten mit ein.

Schutz unserer Umwelt und Stärkung des Gesundheitsbewusstseins

Ein wesentlicher Beitrag zur Unternehmensentwicklung ist für uns eine kontinuierliche Bewertung unserer Arbeit im Hinblick auf die Umweltauswirkungen und die Verbesserung der Umweltleistungen.

Planung, Betrieb und Instandhaltung all unserer Anlagen erfolgen unter Berücksichtigung von umweltrelevanten, sicherheitstechnischen und gesundheitsrelevanten Aspekten. Wir streben innovative Lösungen vor dem Hintergrund der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen an.

Informationssicherheit als integrierter Managementprozess

Wir betrachten die Informationssicherheit aus dem Blickwinkel des verantwortungsvollen Umganges mit digitalen Informationen und Anwendungen. Über dem „Stand der Technik“ zu sein lautet unser Ziel, sowohl hinsichtlich informationstechnischer Lösungen als auch der Ausbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In diesem Sinne ist die Gewährleistung der Verfügbarkeit, die Wahrung der Vertraulichkeit und der Integrität die oberste Prämisse.

Informationsaustausch und ein offener Kommunikationsprozess sind uns wichtig

Die Öffentlichkeit und unsere Mitarbeiter sind wichtige Teilhaber in einem offenen Kommunikationsprozess.

Wir übernehmen Verantwortung und erwarten das auch von unseren Partnern

Partner, Lieferanten und Subunternehmer leisten einen wichtigen Beitrag zur Erfüllung unserer Standards und sind in unser Managementsystem eingebunden.

Kundenzufriedenheit durch Versorgungssicherheit

Das Ziel unserer Leistung für die Kunden besteht darin, unsere Dienstleistungen rasch, effizient und zur vollsten Zufriedenheit zu erbringen und dadurch die Versorgungssicherheit zu gewährleisten.

Denken und Handeln in Prozessketten ist die Basis unseres Erfolgs

Mit unserem integrierten Managementsystem stellen wir sicher, dass Potenziale in allen Bereichen identifiziert und dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zugeführt werden. Dadurch sichern wir nachhaltig die positive Entwicklung unseres Unternehmens in sämtlichen Bereichen.

Dr. Baumgartner-Gabitzer

Mag. Thomas Karall

DI Mag. [FH] Gerhard Christiner

Wien, Jänner 2014