

Leitlinien und Werte

VUM Verfahren Umwelt Management GmbH
Lakeside B06b, 9020 Klagenfurt am Wörthersee

19. Juni 2019

Leitlinien und Werte

- Unser Ziel ist der langfristige Erfolg.
- Kundenorientierung ist unsere Maxime — Verlässlichkeit, Flexibilität, Lösungs- und Leistungsorientierung kombiniert mit Offenheit in der Kommunikation zeichnen uns aus. Mit unseren Auftragnehmern und Lieferanten pflegen wir einen partnerschaftlichen Umgang.
- Unsere Leistungen sind in den Bereichen „Technisches Büro“, „Chemisch-physikalisches Prüflabor“ und „Unternehmensberatung“ gebündelt und wir betreiben eine Inspektionsstelle zur Beurteilung von Abfällen.
- Unsere Kernmärkte sind Österreich und dessen Nachbarländer.
- Eine starke regionale Verankerung ist die Basis für unser Handeln.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wichtigster Erfolgsfaktor.
- Unser Handeln ist geprägt von wertschätzendem Umgang miteinander, hoher fachlicher Qualifikation, persönlichem Engagement sowie von Identifikation und Loyalität mit unserem Unternehmen.
- Leistungsbereitschaft, Eigenverantwortung, Selbstständigkeit und Initiative sind die Grundlagen unseres Handelns.
- Wir gehen mit unseren eigenen und anderen Ressourcen sorgsam um.
- Dazu zählen für uns auch der Schutz der Umwelt, die Reduktion von Umweltbelastungen und der effiziente und nachhaltige Einsatz von Energie.
- Wir bekennen uns zu größtmöglicher Arbeitssicherheit und zu einem optimalen Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie aller Personen, die von unserem Handeln berührt sind. Dazu stellen wir sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen bereit und beteiligen bzw. konsultieren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie deren Vertreter in Belangen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes. Wir beseitigen konsequent Gefahren und minimieren bestehende Sicherheits- und Gesundheitsrisiken.
- Unser integriertes Managementsystem verankert qualitäts-, umwelt-, sicherheits- und gesundheitsbewusstes Handeln systematisch in allen Bereichen und in allen Prozessen unseres Unternehmens als Selbstverständlichkeit und motiviert uns zur Verbesserung unserer Leistungen. Die fortlaufende Weiterentwicklung und Verbesserung unsere integrierten Managementsystems ist uns daher eine Verpflichtung.

- Diskriminierungen jeglicher Art lehnen wir entschieden ab.
- Wir vertrauen auf unsere eigenen Fähigkeiten, entwickeln diese beständig weiter und implementieren gezielt Neues.
- Klare Strukturen, Verantwortlichkeiten und Zielsetzungen in allen Bereichen, kombiniert mit strukturierter Vorgehensweise in der Überprüfung der Wirksamkeit, sind Grundlagen unserer Leistungen.
- Unser Anspruch ist es, dass unser fachliches Know-how anerkannt und unsere Meinung berücksichtigt werden. Wir lernen aus Erfolgen und Fehlern, hinterfragen unser individuelles und kollektives Handeln und tragen konstruktiv zur Verbesserung bei. Dabei unterstützen wir uns gegenseitig und geben unser Wissen untereinander weiter.
- Wir halten uns an die geltenden rechtlichen Verpflichtungen sowie an die für uns relevanten Anforderungen, Regeln und Standards.