

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Mein VERBUND

(VERBUND-Online-Services)

für Kunden mit einem Jahresverbrauch von max. 100.000 kWh (Strom)
bzw. max. 400.000 kWh (Gas) und mit Standardlastprofil
sowie für Unternehmen mit 0,1 bis 1 GWh Jahresstromverbrauch und Lastprofilzähler

gültig ab September 2019

1. Gegenstand und Leistungsumfang

(1) Gegenstand dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen (in Folge „Nutzungsbedingungen“) ist die Nutzung des Mein VERBUND-Online-Accounts (in Folge „Mein VERBUND-Account“), über den registrierte Nutzer:innen Zugang zu den VERBUND-Online-Services (in Folge „Mein VERBUND“) erhalten. Mein VERBUND bietet dem:der Nutzer:in eine Übersicht der Bestellungen, die Möglichkeit Daten und Produkte zu verwalten, Rabatte und Vorteile im EcoClub zu holen, Teilzahlungsbeträge zu ändern sowie Zugang zu Online-Rechnungsduplikaten und Informationen über Produkte und Dienstleistungen der VERBUND Energy4Customers GmbH (in Folge „VERBUND“) zu erhalten.

(2) Mein VERBUND steht Kund:innen von VERBUND und sonstigen registrierten Nutzer:innen (in Folge „Nutzer:in“) zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Die Nutzung des Mein VERBUND-Accounts und von Mein VERBUND ist nur für eigene Zwecke des:der Nutzer:in vorgesehen. Eine kommerzielle Nutzung – insbesondere die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe von Daten an Dritte – ist nicht gestattet. Die Nutzung ist nach erfolgter Registrierung durch den:der Nutzer:in zulässig und möglich. Auf Nutzung oder Aufrechterhaltung des Mein VERBUND-Accounts sowie von Mein VERBUND besteht kein Rechtsanspruch. VERBUND kann den Umfang von Mein VERBUND jederzeit abändern bzw. den Mein VERBUND-Account einstellen. Eine Einstellung wird dem:der Nutzer:in frühzeitig in geeigneter Weise mitgeteilt.

(3) Die Nutzungsbedingungen gelten für gegenwärtige und künftige Online-Services. Sie sind auch auf der Website www.verbund.at/downloads abrufbar. Einzelne Online-Services können besonderen Nutzungs- und/oder Zustimmungsbedingungen unterliegen.

(4) Im Fall von Widersprüchen gehen besondere Nutzungs- und/oder Zustimmungsbedingungen den Nutzungsbedingungen vor. Widersprechen einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen einzelnen Bestimmungen des mit dem:der Nutzer:in abgeschlossenen Vertrages mit VERBUND, gelten jene des Vertrages. Die Geltung der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleibt unberührt.

2. Änderung der Nutzungsbedingungen

VERBUND ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern. Der:Die Nutzer:in wird davon zeitgerecht online über die Online-Services Mein VERBUND oder in sonstiger geeigneter elektronischer Form informiert. Eine Abmeldung vom Mein VERBUND-Account ist jederzeit schriftlich oder per E-Mail an service@verbund.at mit Bekanntgabe des Benutzer:innennamens möglich (siehe auch Punkt 4).

3. Registrierung für den Online-Account

(1) Die Registrierung erfolgt auf der Website www.verbund.at. Nach Eingabe einer E-Mail-Adresse und der persönlichen Daten (Anrede, Vor- und Nachname) wird für den:die Nutzer:in ein Mein VERBUND-Account erstellt, der den Zugang zu Mein VERBUND ermöglicht. Vor Erstellen des Mein VERBUND-Accounts akzeptiert der:die Nutzer:in durch Bestätigung einer Checkbox auch die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen. Nach Erstellen des Mein VERBUND-Accounts wird dem Nutzer eine Bestätigung per E-Mail an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Die Registrierung ist nach Festlegung eines von dem:der Nutzer:in selbst gewählten Passwortes abgeschlossen.

(2) Für Nutzer:innen, die sich selbst einen Mein VERBUND-Account erstellen möchten, sind für die Registrierung folgende Daten notwendig:

- Vor- und Nachname
- Anrede
- Titel (optional)
- Benutzer:innenname (selbst gewählt)
- Passwort (selbst gewählt)
- E-Mail-Adresse

(3) Nach Erstellen des Mein VERBUND-Accounts erhält der:die Nutzer:in eine Bestätigung per E-Mail mit einem Aktivierungslink an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Der Aktivierungslink verliert seine Gültigkeit nach 48 Stunden, gerechnet ab dessen Absendung, wenn die Aktivierung nicht binnen dieser Frist vorgenommen wird. Nach erfolgreicher Aktivierung hat der Nutzer über den Mein VERBUND-Account Zugang zu Mein VERBUND.

4. Ende der Nutzungsrechte / Sperre des Zugangs / Abmeldung

(1) Bei Beendigung des Energieliefervertrages mit VERBUND können die Services von Mein VERBUND noch mindestens acht Monate genutzt werden. Danach behält sich VERBUND das Recht vor, den Zugang zu Mein VERBUND zu deaktivieren und die Benutzer:innendaten im Mein VERBUND-Account zu löschen. VERBUND kann den Zugang zu Mein VERBUND gegenüber Nutzern, die nicht Kund:innen von VERBUND sind, unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen deaktivieren.

(2) VERBUND ist weiters berechtigt, den Zugang zu Mein VERBUND aus wichtigem Grund sofort zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen, bei Anordnungen von Behörden oder Gerichten, bei Zahlungsverzug aus dem Energieliefervertrag mit VERBUND nach erfolgloser Mahnung, bei Verlust der Zugangsdaten (Benutzer:innenname, Passwort) sowie bei Vorliegen von sonstigen Umständen, die auf eine rechtswidrige Nutzung des Mein VERBUND-Accounts hindeuten.

(3) Der:Die Nutzer:in kann jederzeit schriftlich oder per E-Mail unter service@verbund.at mit Bekanntgabe des Benutzernamens den Mein VERBUND-Account abmelden.

(4) Die Sperre des Zugangs zu Mein VERBUND bzw. die Deaktivierung des Zugangs gemäß Punkt 1 letzter Satz wird dem:der Nutzer:in per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse mitgeteilt.

5. Sorgfaltspflicht des:der Nutzer:in

(1) Der:Die Nutzer:in hat bei der Nutzung des Mein VERBUND-Accounts und der Services von Mein VERBUND über das Internet größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen und dabei für den Einsatz angemessener Sicherheitsvorrichtungen und insbesondere eines Virenschutzprogramms zu sorgen, alle einschlägigen Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften, insbesondere gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte, zu beachten und keine Daten und Informationen einzugeben oder zu übermitteln, die gegen die guten Sitten verstoßen.

(2) Der:die Nutzer:in ist verpflichtet, seine:ihre Zugangsdaten (Benutzer:innenname und Passwort) geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht der Nutzung durch eine unbefugte Person ist der:die Nutzer:in verpflichtet, dies VERBUND unverzüglich schriftlich, telefonisch unter 0800 210 210 oder per E-Mail unter service@verbund.at mitzuteilen. VERBUND wird schnellstmöglich die Sperre des Zugangs veranlassen und dem:der Nutzer:in neue Zugangsdaten bereitstellen.

(3) Weiters hat der:die Nutzer:in dafür Sorge zu tragen, dass seine Daten unter Mein VERBUND immer auf aktuellem Stand, vollständig und richtig sind. Bei Änderungen bzw. Unrichtigkeit von Daten, insbesondere der persönlichen Daten wie der E-Mail-Adresse und dergleichen, hat der:die Nutzer:in dies nach Möglichkeit unverzüglich selbst unter Mein VERBUND zu ändern. Besteht diese Möglichkeit nicht, hat der:die Nutzer:in die Änderung VERBUND unverzüglich schriftlich, telefonisch unter 0800 210 210 oder per E-Mail unter service@verbund.at bekannt zu geben.

(4) Der:Die Nutzer:in wird VERBUND von allen Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der genannten Verpflichtungen sowie im Falle von rechtswidrigem Verhalten im Zusammenhang mit der Registrierung schad- und klaglos halten.

6. Datenschutzinformation

VERBUND wird die bei der Registrierung übermittelten Nutzer:innendaten (E-Mail-Adresse, Vor- und Nach-name, Benutzer:innenname und Passwort) sowie weitere, von dem:der Nutzer:in während der Nutzung von Mein VERBUND bekannt gegebenen Daten, unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften zur vereinbarungsgemäßen Abwicklung der Mein VERBUND-Services speichern und verarbeiten, und zwar solange Zugang zu Mein VERBUND besteht und darüber hinaus, solange Rechtsansprüche aus der Nutzung von Mein VERBUND geltend gemacht werden können. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind unter www.verbund.at/datenschutz abrufbar.

7. Verfügbarkeit von Mein VERBUND

(1) VERBUND ist bemüht, Mein VERBUND kontinuierlich zu betreiben und erreichbar zu halten – jeweils nach Maßstab der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten.

(2) VERBUND ist berechtigt, den Zugang zu Mein VERBUND aus wichtigen Gründen, wie etwa für Service- und Wartungsarbeiten, für eine angemessene Zeit zu unterbrechen.

(3) Für Zeiten der Nichterreichbarkeit auf Grund technischer oder sonstiger Probleme übernimmt VERBUND keine Haftung.

8. Haftung

(1) VERBUND haftet – mit Ausnahme von Personenschäden – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung von VERBUND für leichte Fahrlässigkeit ist mit Ausnahme von Personenschäden auf EUR 1.500,- pro Schadensfall beschränkt. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden, sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter sind bei Unternehmen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ausgeschlossen, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht.

(2) Für Schäden, die durch missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung des Mein VERBUND-Accounts, durch unvollständige oder unrichtige Angaben sowie durch Missachtung der in den Nutzungsbedingungen festgelegten Sorgfaltspflichten durch den:die Nutzer:in verursacht werden, haftet VERBUND nicht. Die Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit des Nutzers Kenntnis von Benutzer:innenname und Passwort erhält, ist ebenfalls ausgeschlossen.

(3) VERBUND bietet unter Mein VERBUND auch Dienste an, die von Dritten vermittelt, erstellt oder sonst zur Verfügung gestellt werden. Solche Dienste sind durch eine entsprechende Bezeichnung ausgewiesen. Für diese Dienste übernimmt VERBUND keine Verantwortung und Haftung.

(4) VERBUND hat alle zumutbaren Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in Mein VERBUND bereitgestellten Informationen zur Zeit der Bereitstellung richtig und vollständig sind. VERBUND macht keine Zusicherungen und übernimmt keine Gewährleistungen oder Garantien für die im VERBUND-EcoClub zur Verfügung gestellten Informationen, wie z.B. Downloads, externe Links oder andere Inhalte, die entweder direkt oder indirekt im VERBUND-EcoClub abrufbar sind. Auch behält sich VERBUND das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht. Für Klagen gegen Nutzer:innen, die Konsument:innen iSd KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.

10. Schlussbestimmungen

(1) Bei Anfragen oder Beschwerden stehen dem:der Nutzer:in Mein VERBUND sowie die kostenlose Serviceline unter 0800 210 210 oder service@verbund.at zur Verfügung.

(2) Die Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken oder dgl.) und die Struktur von Mein VERBUND sind urheber- und/oder markenrechtlich geschützt. Jede Verwertung oder Nutzung ist ohne Zustimmung von VERBUND unzulässig. Davon ausgenommen sind für die Verwertung oder Nutzung ausdrücklich angebotene Materialien.

(3) Erklärungen zu Verträgen mit VERBUND (insbesondere Kündigungen und Erklärungen zu Abrechnungen) durch Mitteilungen des:der Nutzer:in unter Verwendung von Mein VERBUND sind unwirksam. Ausgenommen davon sind jene Erklärungen, für die unter Mein VERBUND entsprechende Formulare zum Download vorgesehen sind oder sonst unter Mein VERBUND eine für die jeweilige Erklärung vorgesehene elektronische Dialogmöglichkeit besteht.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unvollständig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, etwaige rechtsungültige oder undurchführbare Bestimmungen durch eine in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen.